



## ALBATROS PAY

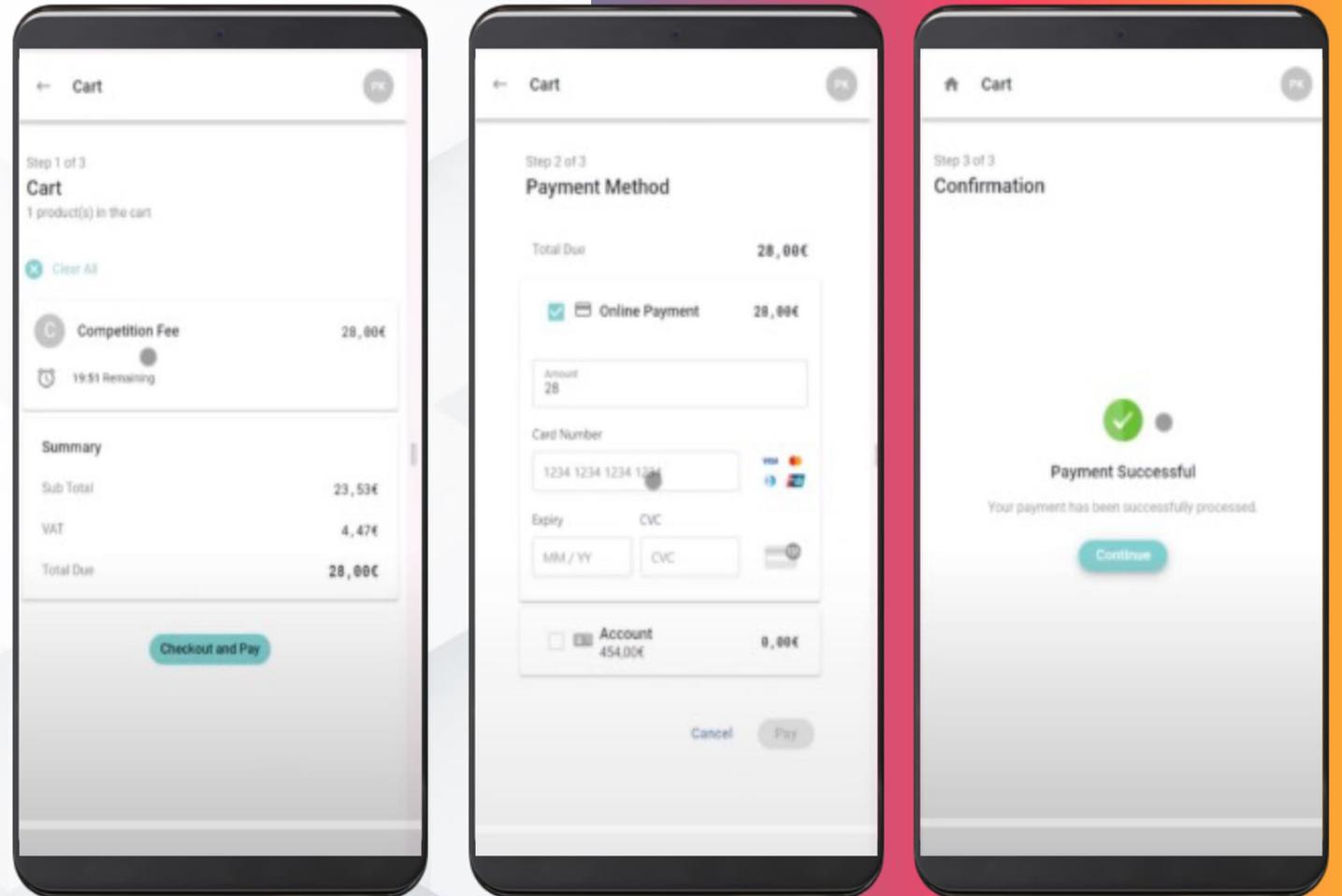
Unsere Online-Zahlungslösung, speziell für Golfclubs

# WAS IST ALBATROS PAY?

Albatros Pay ist die innovative Online-Zahlungslösung, die gezielt auf die besonderen Anforderungen von Golfclubs zugeschnitten ist.

Die Zahlungslösung integriert sich nahtlos in bestehende Albatros-Module wie CRM, Finanzen und Reservierungen. Dadurch werden **Zahlungsprozesse** für Turniere und Reservierungen deutlich **vereinfacht**, und die **Effizienz im Cluballtag** spürbar **gesteigert**.

In Zusammenarbeit mit Stripe, einem führenden globalen Anbieter von Finanzdienstleistungen, erfüllt Albatros Pay **höchste Sicherheitsstandards** und die strengen Anforderungen der Kreditkartenunternehmen. So wird eine **zuverlässige und sichere Zahlungsabwicklung** für Clubs und Spieler gleichermaßen gewährleistet.



# HERAUSFORDERUNGEN FÜR GOLFCLUBS OHNE EINE AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTENE ZAHLUNGSLÖSUNG

## VERPASSTE UMSATZCHANCEN

Zahlungen außerhalb der regulären Geschäftszeiten können nicht angeboten werden, was sich direkt auf die Umsätze auswirkt

## STRESS IN STOSSZEITEN

Wenn Spieler ihre Turnier- oder Greenfees nicht im Voraus bezahlen können, verzögert sich der Check-in. Die Folge sind Warteschlangen und überlastetes Personal

## UNZUFRIEDENHEIT BEI KUNDEN

Das Fehlen einer sicheren Zahlungsmöglichkeit bei Online-Buchungen beeinträchtigt die Kundenerwartungen und damit das Kundenerlebnis.

## VERLUSTE DURCH NO-SHOWS

Vor allem Besucher buchen häufig eine Startzeit, erscheinen dann aber nicht, weil keine Vorauszahlung verlangt wurde.

## NICHT INTEGRIERTE SYSTEME

Separat genutzte Lösungen und Systeme für Bezahlvorgänge, Rechnungsstellung und CRM erschweren interne Abläufe und führen zu Ineffizienz.

# VORTEILE DER (ONLINE-)KREDITKARTENAKZEPTANZ

1

## Steigern Sie Ihre Einnahmen

Akzeptieren Sie Zahlungen rund um die Uhr und ermöglichen Sie Spielern, Buchungen und Transaktionen auch dann abzuschließen, wenn Ihr Club geschlossen ist.

2

## Verbesserte Kundenerfahrung

Bieten Sie den Komfort der Online-Zahlung per Kreditkarte, die bei deutschen Golfern immer beliebter wird, sei es wegen der Bonuspunkte, der erhöhten Sicherheit oder der einfachen Handhabung. Auch bei internationalen Golfern ist die Kreditkarte das bevorzugte Zahlungsmittel.

3

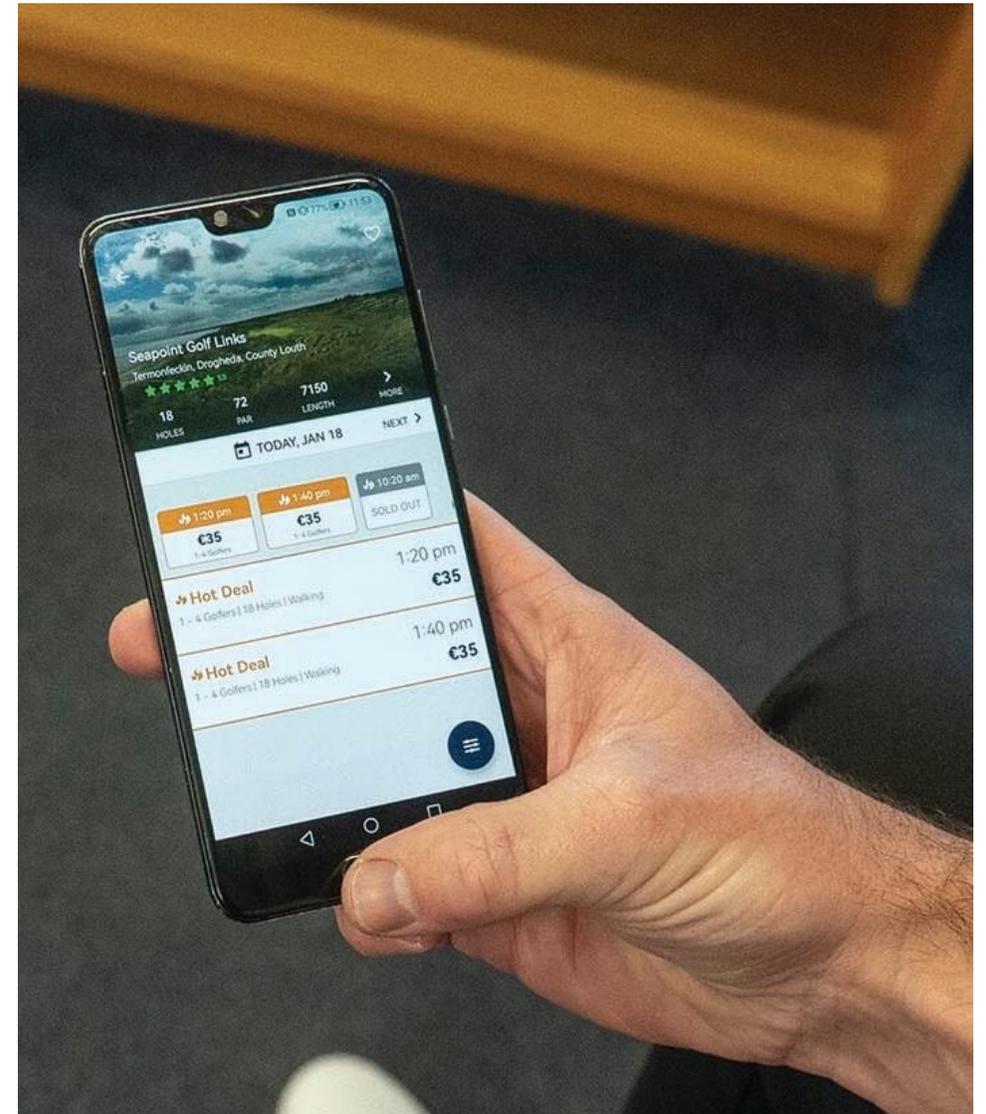
## Sichern Sie Reservierungen ab

Vorauszahlungen per Kreditkarte helfen, No-Shows zu reduzieren, indem sie die Vorauszahlung sichern und gewährleisten, dass gebuchte Plätze genutzt und Einnahmen gesichert werden.

4

## Optimierte Abläufe

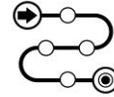
Integrierte Online-Zahlungsprozesse entlasten das Personal an der Rezeption und vereinfachen die Berichterstattung, sodass Sie die volle Kontrolle über Ihre Finanzen behalten.



# 10 GUTE GRÜNDE FÜR ALBATROS PAY



Sichere und sofortige Zahlungsabwicklung



Integrierte Komplettlösung



Online-Zahlungen rund um die Uhr



Keine versteckten Gebühren



Reduzierte No-shows



Transparentes Reporting



Stress- und Zeitersparnis



Einfache Rückerstattungen



Verbesserter Kundenservice



Zahlungen per Link



# IHRE ERSTEN SCHRITTE MIT ALBATROS PAY

---

1

## Erhalten Sie eine Albatros Pay Lizenz

Kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner aus unserem Vertriebsteam oder unser Kundenservice-Team, um Ihr Interesse mitzuteilen. Wir aktivieren die Albatros-Pay-Lizenz für Ihren Club in Albatros 9.

2

## Richten Sie Ihr Stripe-Connect-Konto ein

Gehen Sie im A9-System auf die Kachel „Administration“, wählen Sie dann die Kachel „Finanzen“ und dann „Albatros Pay“ aus dem Dropdown-Menü. Klicken Sie auf den Button „Onboarding starten“.

3

## Hinterlegen Sie Ihre Firmendaten

Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Stripe Connect-Konto zu erstellen. Sie werden u. a. aufgefordert, Ihren Firmennamen, Ihre Handelsregisterdaten, die Daten Ihres Bevollmächtigten und Ihre Bankverbindung anzugeben. Anschließend laden Sie bitte ein gültiges Ausweisdokument hoch.

4

## Wir sind für Sie da

Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wird Ihr Albatros-Team Sie durch den Onboarding-Prozess führen, sodass Sie sich nicht mit externen Kundendienstteams auseinandersetzen müssen.

5

## Warten Sie auf die Freischaltung

Sobald Sie Ihren Antrag für Ihr Stripe-Konto eingereicht haben, überprüft das Stripe-Team Ihre eingereichten Informationen, was in der Regel etwa eine Woche dauert.

6

## Aktivieren Sie Online-Zahlungen in A9

Sobald Ihr neues Stripe-Konto eingerichtet ist, wählen Sie Albatros Pay als Zahlungsoption in der Kachel „Finanzen“ auf der Startseite. Vergessen Sie nicht, Online-Zahlungen in der Kachel „Point of Sale“ zu aktivieren. Das wars: Schon können Sie Online-Zahlungen akzeptieren!

# ANTWORTEN AUF HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



## Warum sollte ich Albatros Pay nutzen?

Mit Albatros Pay bieten Sie Golfern eine bequeme Zahlungsmöglichkeit und steigern gleichzeitig Ihre Einnahmen. Durch die direkte Integration in die CRM-, Finanz- und Reservierungsmodule optimieren Sie außerdem Ihre internen Abläufe und entlasten Ihr Team.

## Ist Albatros Pay sicher?

Ja! Wir arbeiten mit Stripe, einem weltweit führenden Finanzdienstleister mit PCI Level 1-Zertifizierung – dem höchsten Sicherheitsstandard der Zahlungsbranche. Alle Transaktionen sind verschlüsselt, und 3D Secure-Zahlungen sorgen für zusätzlichen Schutz.

## Was passiert, wenn ein Spieler die Online-Zahlung für ein Turnier nicht abschließt?

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist (20 Minuten), wird der Startplatz automatisch freigegeben. So können Clubs den Startplatz problemlos neu vergeben und müssen keine Effizienz- oder Umsatzeinbußen befürchten.

## Welche Gebühren fallen an?

Albatros Pay bietet wettbewerbsfähige Konditionen, besonders für Clubs mit geringem Transaktionsvolumen. Es gibt keine monatlichen Fixkosten oder versteckte Gebühren – Sie zahlen nur, wenn Sie den Service nutzen.

## Was ist, wenn ich bereits einen Zahlungsanbieter habe?

Prüfen Sie Ihre bestehenden Verträge, doch in den meisten Fällen ist die Ergänzung von Albatros Pay problemlos möglich. Im Gegensatz zu allgemeinen Zahlungsanbietern ist Albatros Pay jedoch speziell für Golfclubs entwickelt und nahtlos in Ihre Golfsoftware integriert, sodass Sie alle Daten an einem Ort verwalten können. Daher empfiehlt sich ein Wechsel zu Albatros Pay für Ihre Online-Zahlungen.

# KONTAKTIEREN SIE UNS

Haben Sie Fragen zu Albatros Pay? Wir beantworten sie gerne.



**JONAS HARTMANN**

Leiter Vertrieb & Customer Care

[jonas.hartmann@nbcuni.com](mailto:jonas.hartmann@nbcuni.com)

T +49 721 18349-11

M +49 152 2312 6048



**ANGÉLA SCHMITT-LEFEBVRE**

Vertrieb & Customer Care

[angela.schmittlefebvre@nbcuni.com](mailto:angela.schmittlefebvre@nbcuni.com)

T +49 721 18349-12

M +49 152 2312 7465



**DANIEL HIRTE**

Vertrieb & Customer Care

[daniel.hirte@nbcuni.com](mailto:daniel.hirte@nbcuni.com)

T +49 721 18349-13

M +49 152 2314 1657

**VIELEN DANK!**