

Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

1 [24]

Inhaltsverzeichnis A9 Kurz-Doku Waren- und Wertgutscheine Albatros9

<u>1.</u> <u>FL</u>	INKTIONSWEISE
<u>1.1.</u> <u>W</u>	ERTGUTSCHEINE2
<u>1.2.</u> <u>W</u>	ARENGUTSCHEINE2
2. <u>Ell</u>	NRICHTEN GUTSCHEINE2
2.1. 2.2. 2.3.	AKTIVIEREN IN DER A9 ADMINISTRATION
<u>3. Gl</u>	JTSCHEINVERKAUF IM POS8
3.1. 3.2. 3.3. 3.3.1. 3.3.2.	VERKAUF MIT DIREKTER KUNDEN-ZUORDNUNG
<u>4.</u> <u>G</u> l	JTSCHEIN EINLÖSEN
4.1. 4.2.	WERTGUTSCHEIN
<u>5.</u> <u>G</u> l	JTSCHEINÜBERSICHTEN - HISTORIE
5.1. 5.1.1. 5.1.2. 5.2.	POS 22 WERTGUTSCHEINE 22 WARENGUTSCHEINE 23 FINANZEN – JOURNAL 24
5.2. 5.3.	KUNDENVERWALTUNG – KUNDENDETAILS



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

2 [24]

1. Funktionsweise

1.1. Wertgutscheine

Wertgutscheine sind Gutscheine mit einem vordefinierten Geldwert und können als Zahlungsmittel für eine Leistung oder Produkt des Anbieters verwendet werden. Umsatz entsteht erst mit Einlösung in der entsprechenden Warengruppe.

Es besteht die Möglichkeit bei der Gutscheinkonfiguration die Einlösungsmöglichkeit auf bestimmte Artikel oder Leistungen einzuschränken.

Nur Wertgutscheine können aus A8 importiert werden, da es Warengutscheine in A8 nicht gibt bzw. gab.

1.2. Warengutscheine

Warengutscheine berechtigen zum Bezug bestimmter Waren und werden bereits mit Verkauf in der zugeordneten Warengruppe zum Umsatz.

2. Einrichten Gutscheine

2.1. Aktivieren in der A9 Administration



Abbildung 1



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

3 [24]

2.2. Wertgutschein erstellen

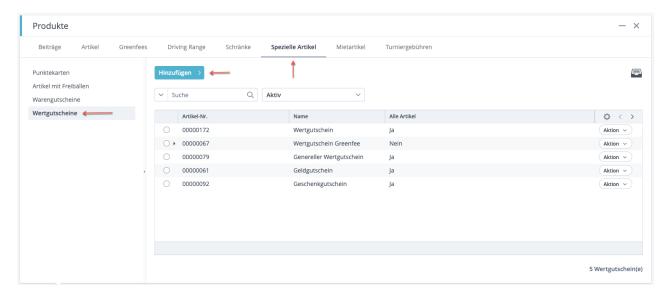


Abbildung 2

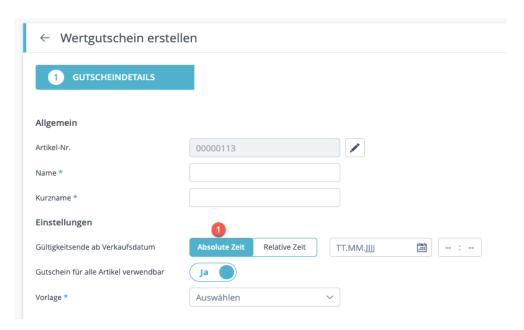


Abbildung 3

(1) Absolute Zeit: Gutschein ist bis zum eingestellten Datum / Uhrzeit gültig



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

4 [24]

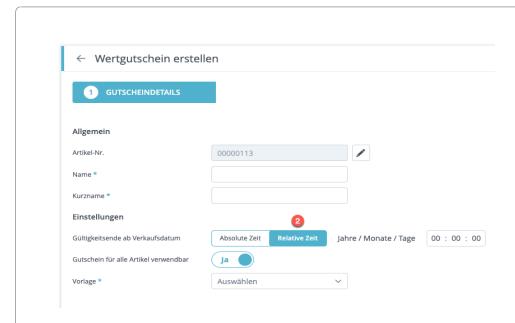


Abbildung 4

(2) Relative Zeit: Gutschein ist ab Verkauf über den definierten Zeitraum gültig

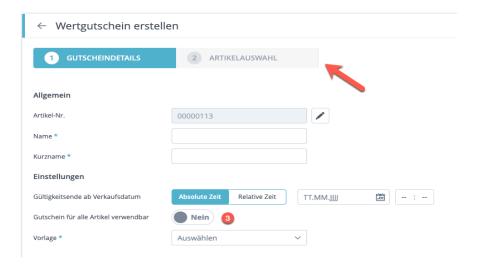


Abbildung 5

(3) Gutschein für alle Artikel verwendbar

Ist diese Funktion auf "nein" gestellt, können im weiteren Verlauf Artikel oder Leistungen gewählt werden, für die der Gutschein eingelöst werden kann. Auf "ja" gestellt ist der Gutschein uneingeschränkt für alle Produkte und Leistungen einlösbar.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

5 [24]

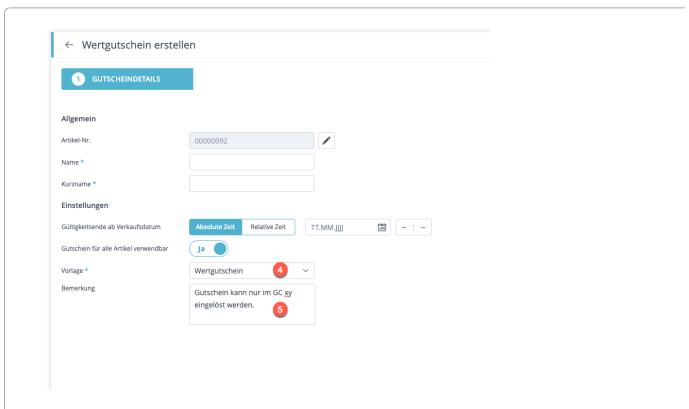


Abbildung 6

- (4) Zum Versand des Gutscheines per E-Mail muss an dieser Stelle die Vorlage "Wertgutschein" zugeordnet werden.
- (5) Bemerkungsfeld kann für Bedingungen zur Gutscheineinlösung verwendet werden. Beim Gutscheinverkauf im POS kann dieses Feld auch noch bearbeitet werden.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

6 [24]

2.3. Warengutschein erstellen

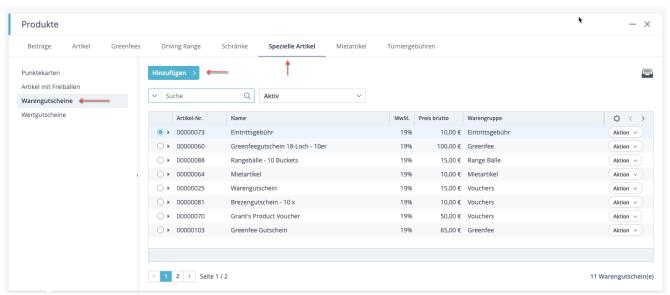


Abbildung 7



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

7 [24]

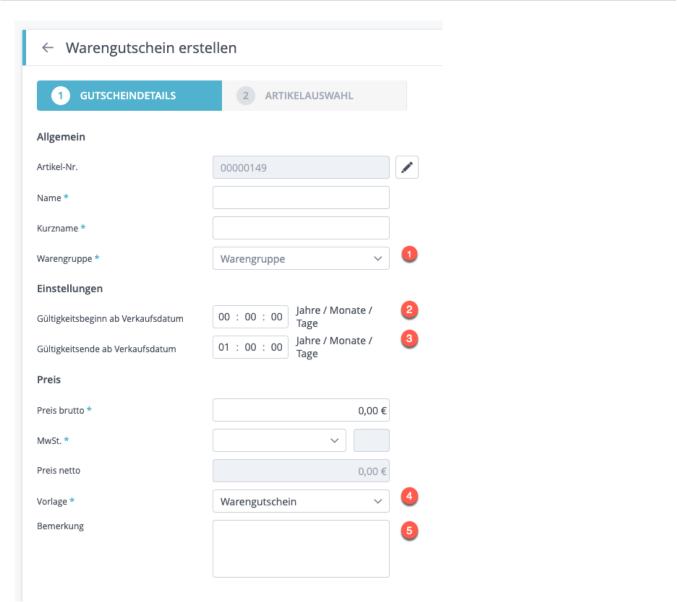


Abbildung 8

- (1) Warengruppe auswählen, in die der Gutscheinumsatz gebucht werden soll.
- (2) Gutschein ist ab dem eingestellten Zeitraum gültig, nicht mit dem Verkaufsdatum. Wird beispielsweise 00 : 01 : 01 eingegeben, ist der Gutschein einen Tag nach Verkauf gültig.
- (3) Gutschein ist ab Verkaufsdatum für den eingestellten Zeitraum gültig. Wird beispielsweise 01 : 00 : 00 eingegeben, ist der Gutschein ab Verkauf ein Jahr gültig.
- (4) Zum Versand des Gutscheines per E-Mail ist an dieser Stelle die Vorlage "Warengutschein" zuzuordnen.
- (5) Bemerkung wird auf Gutschein aufgedruckt, z. B. Einlösungsbedingungen Gutschein kann nur auf Platz xy eingelöst werden o. ä.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

8 [24]

3. Gutscheinverkauf im POS

Der Verkauf von Wert- und Warengutscheinen findet über das POS, im Bereich Konto und Extras statt. Der Workflow ist für beide Gutscheinarten der Gleiche. Nachfolgende Beschreibung ist mit einem Wertgutschein dargestellt.

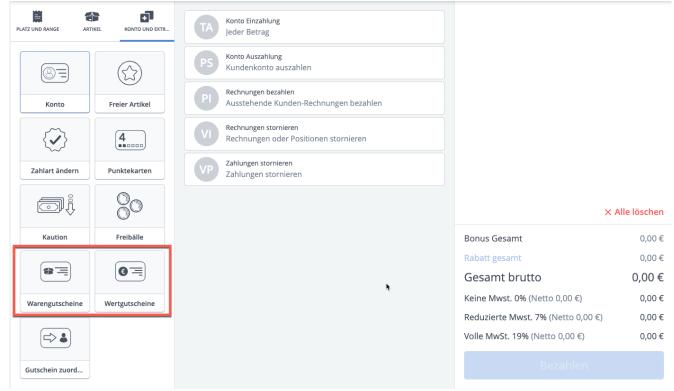


Abbildung 9



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

9 [24]

3.1. Verkauf mit direkter Kunden-Zuordnung

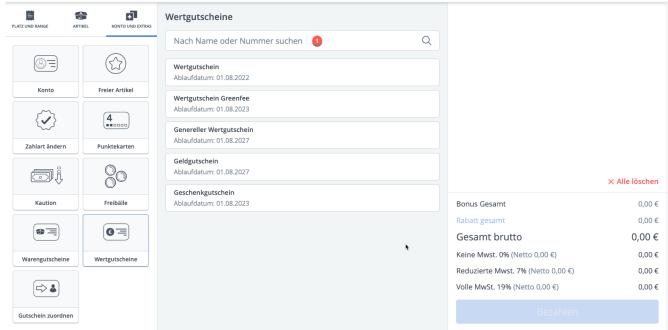


Abbildung 10

(1) Suche nach Gutscheinname oder Nummer:



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

10 [24]

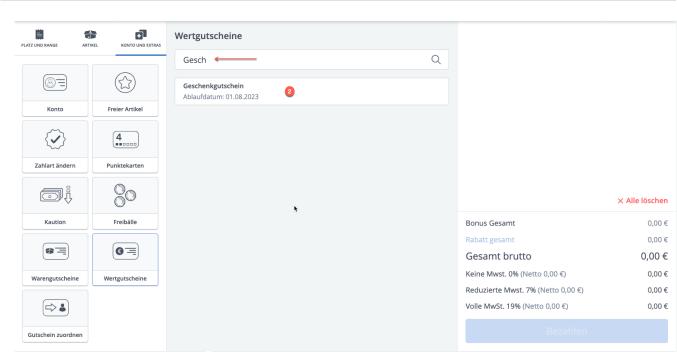


Abbildung 11

(2) Gewünschten Gutschein auswählen



Abbildung 12

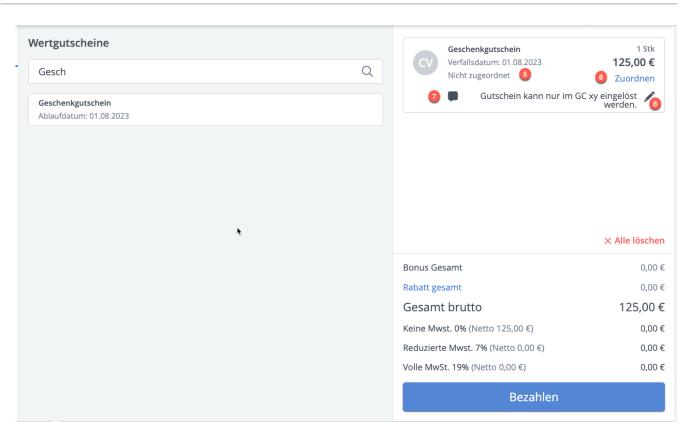
- (3) Betrag einsetzen.
- (4) Gültigkeitsende wird als Standard angezeigt wie in den Warengutschein-Details eingestellt, kann aber bei Bedarf angepasst werden.

Punkt 3 und 4 entfallen bei Warengutscheinen.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

11 [24]



- Abbildung 13
- (5) Zunächst ist der Gutschein nicht zugeordnet, d. h. ist inaktiv, bis er einem "Begünstigten" zugeordnet ist.
- (6) Die Zuordnung zu einem "Begünstigten" kann gleich direkt mit dem Verkauf erfolgen oder bei Einlösung. Siehe dazu Punkt 3.3.



Abbildung 14

- (7) Bearbeiten des Gutscheines: Menge anpassen oder entfernen
- (8) Bearbeitung der Bemerkung, die auf den Gutschein gedruckt werden soll (vordefiniert in Produkten, siehe ...)



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

12 [24]



Abbildung 15

(9) Über "Ändern" kann die Zuordnung wieder entfernt und ein neuer Kunde zugeordnet werden.

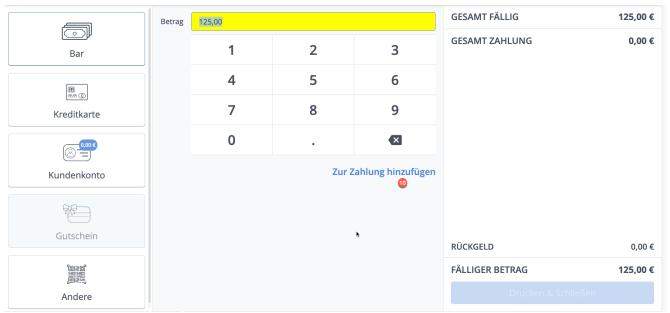


Abbildung 16

(10) Bezahlvorgang abschließen. Je nach Wunsch wird dem Kunden der Kassenbon mit Gutschein ausgedruckt oder zugesendet.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

13 [24]

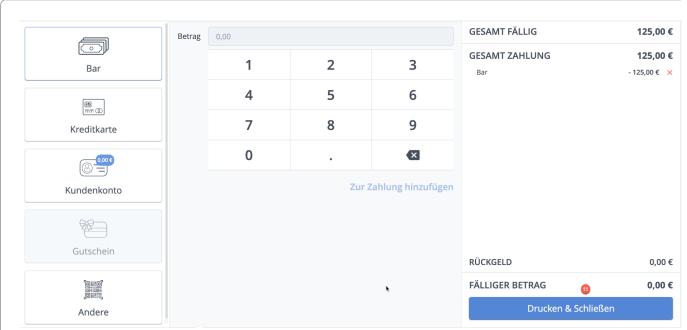


Abbildung 17

(11) Nach Befehl drucken und schließen

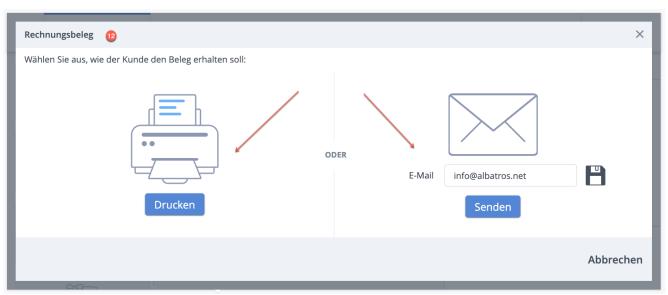


Abbildung 18

(12) Auswahl Drucken oder E-Mail senden für Rechnungsbeleg / Kassenbon



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

14 [24]

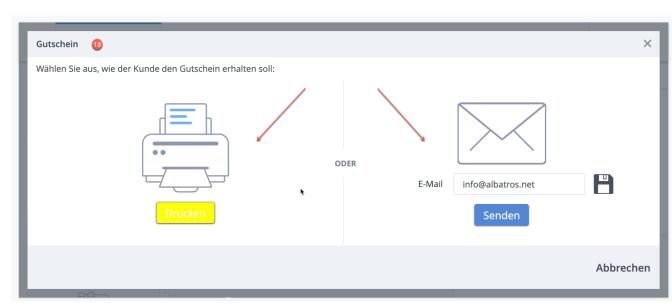


Abbildung 19

(13) Auswahl Versandart für Gutschein

3.2. Verkauf ohne direkter Kunden-Zuordnung

Wenn noch nicht bekannt ist, wer den Gutschein bekommt, kann der Gutschein auch ohne Zuordnung verkauft werden. In diesem Fall wird der Schritt 6 unter 3.1 einfach ausgelassen.

3.3. Gutscheine später zuordnen oder übertragen

Gutscheine können zu einem späteren Zeitpunkt zugeordnet werden, wenn z. B. der Beschenkte mit dem Gutschein auf die Anlage kommt. Dies kann über das POS erfolgen oder im Journal der Gutscheine im Modul Finanzen.

Ein bereits zugeordneter Gutschein kann auch an einen anderen Kunden in der Kundenverwaltung oder über das Gutscheinjournal übertragen werden. Dies ist im POS nicht möglich.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

15 [24]

3.3.1.Zuordnung im POS

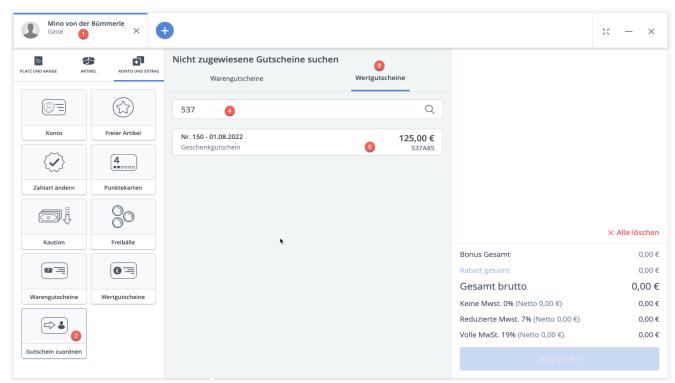


Abbildung 20

- (1) Kunden aufrufen, dem der Gutschein zugordnet werden soll
- (2) Im POS Reiter Konto und Extras Gutschein zuordnen auswählen
- (3) In den Reiter Wertgutscheine (oder Warengutscheine) wechseln
- (4) Aktivierungscode eingeben und suchen
- (5) Gutschein auswählen

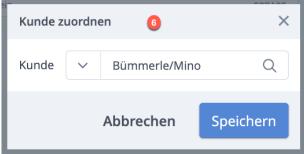


Abbildung 21

(6) Gutschein zuordnen



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

16 [24]

3.3.2.Zuordnung oder Übertragung

Gutscheine können über das Gutscheinjournal im Modul Finanzen zugeordnet oder übertragen werden. Gutscheinübertragung ist möglich, wenn ein Gutschein bereits zugeordnet wurde.

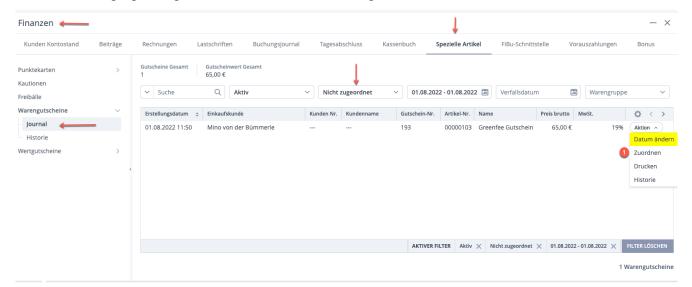


Abbildung 22

(1) Den gewünschten Gutschein suchen und Aktion zuordnen wählen

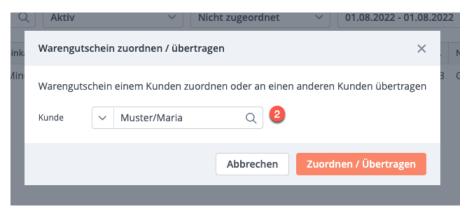


Abbildung 23

(2) Kunden suchen und zuordnen



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

17 [24]

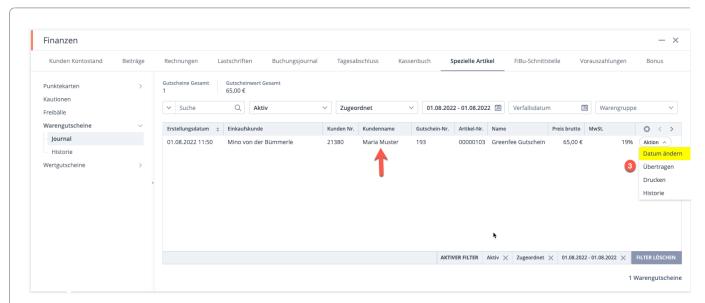


Abbildung 24

(3) Den gewünschten, bereits zugeordneten Gutschein suchen und Aktion übertragen wählen

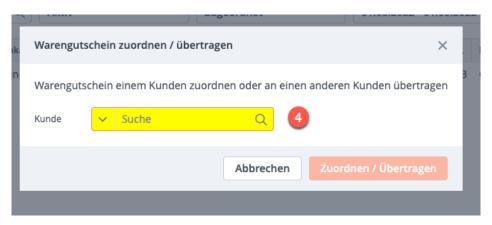


Abbildung 25

(4) Kunden suchen und übertragen.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

18 [24]

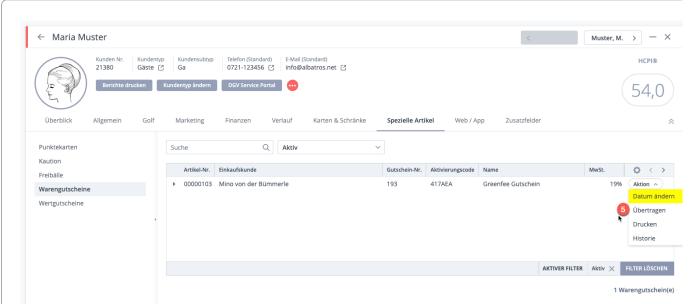


Abbildung 26

(5) Übertragung eines Gutscheines ist auch über die Kundenverwaltung möglich



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

19 [24]

4. Gutschein einlösen

4.1. Wertgutschein

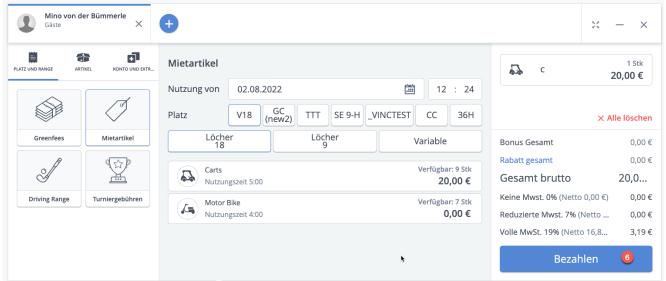


Abbildung 27

(1) Artikel Auswählen und Bezahlen



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

20 [24]

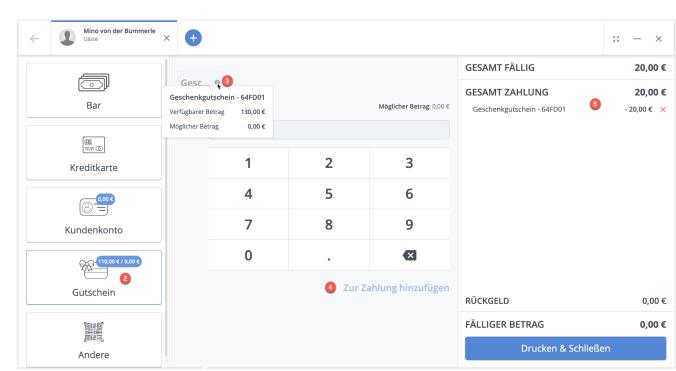


Abbildung 28

- (2) Bezahlart Gutschein wählen
- (3) Gutschein auswählen (i gibt Infos zum Gutschein)
- (4) Zur Zahlung hinzufügen
- (5) Reduzierung des Gewählten Gutscheines wird angezeigt

4.2. Warengutschein

Warengutscheine können nur für die Artikel eingelöst werden, die dem Gutschein zugeordnet sind. Eine Übersicht der zugeordneten Warengutscheine ist im POS im Kundenprofil verfügbar. Im nachfolgenden Beispiel handelt es sich um einen Warengutschein, der für 18- oder 9-Loch Greenfee eingelöst werden kann.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

21 [24]

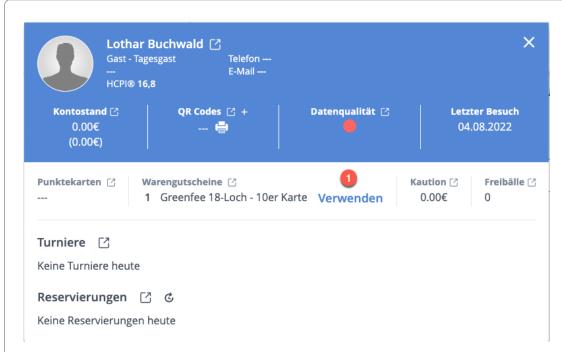


Abbildung 29

(1) Verwenden



- (2) Platz für Greenfee wählen
- (3) Menge der Greenfees wählen (muss zur möglichen Menge im Gutschein passen)

Zum Warenkorb hinzufügen und Bezahlvorgang abschließen.



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

22 [24]

5. Gutscheinübersichten - Historie

5.1. POS

5.1.1. Wertgutscheine

Aufruf des Kunden im POS, wählen der gewünschten Produkte oder Leistungen und im Bezahlprozess fortfahren. Bei Auswahl der Zahlart Gutschein sind die verfügbaren Wertgutscheine wie folgt sichtbar

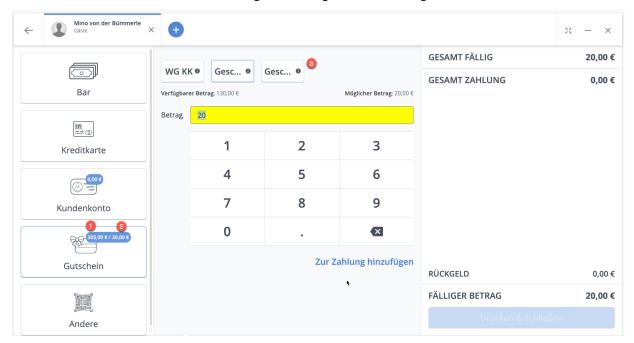


Abbildung 30

- (1) Gesamtwert verfügbarer Wertgutscheine
- (2) Wert des aktuellen Einlösungsbetrages
- (3) Auswahlmöglichkeit der Gutscheine

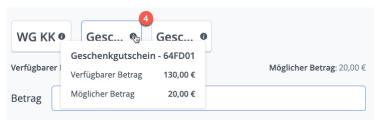


Abbildung 31

(4) I enthält Informationen zum Gutschein



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

23 [24]

5.1.2. Warengutscheine

Warengutscheine sind im Kundenprofil zur Verwendung hinterlegt. Von dort geht es über den Link direkt in die Kundendetails zur Übersicht der Warengutscheine:



Abbildung 32

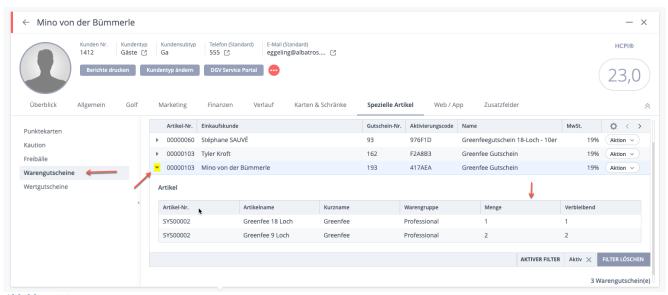


Abbildung 33



Handhabung Waren- & Wertgutscheine in Albatros 9

24 [24]

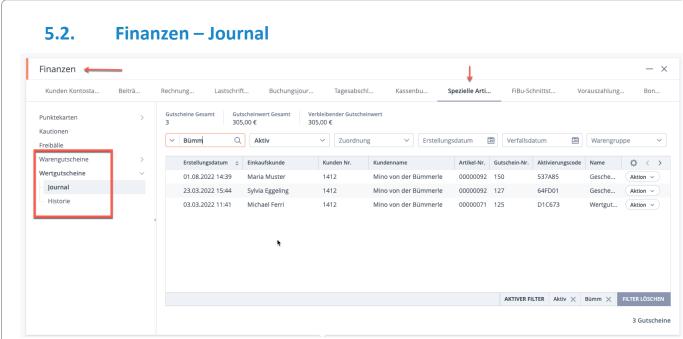


Abbildung 34

5.3. Kundenverwaltung – Kundendetails

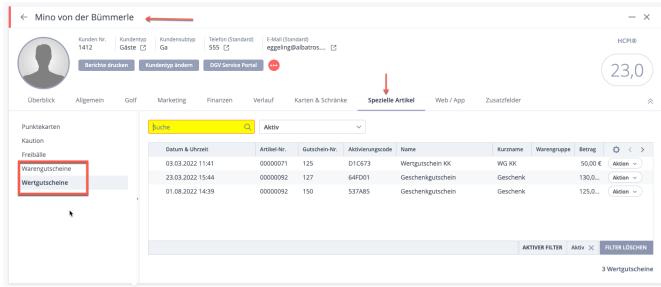


Abbildung 35