

1 [11]

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

Inhaltsverzeichnis

<u>1.</u> <u>FUNKTIONSWEISE</u> <u>2</u>
2. <u>EINRICHTEN DER PUNKTEKARTE</u>
2.1. AKTIVIEREN IN DER A9 ADMINISTRATION
2.2. PUNKTEKARTE ERSTELLEN
2.2.1. GREENFEE
2.2.2. PUNKTEKARTE FÜR DRIVING RANGE / MIETARTIKEL
2.2.3. PUNKTEKARTE FÜR ALLGEMEINE ARTIKEL ERSTELLEN
3. PUNKTEKARTE EINLÖSEN IM POS
3.1. EINLÖSEN IM POS
3.1.1. PUNKTEKARTEN FÜR GREENFEE
3.1.2. PUNKTEKARTEN FÜR DRIVING RANGE / MIETARTIKEL10
3.1.3. PUNKTEKARTEN FÜR ARTIKEL
<u>4. PUNKTEKARTEN VERKAUF IM POS</u> <u>10</u>
5. <u>PUNKTEKARTEN HISTORIE IM KUNDENPROFIL</u> <u>11</u>
6. PUNKTEKARTEN JOURNAL



Verwendung Punktekarten in Albatros 9

1. Funktionsweise

Der Prozess für die Punktekarte ist so angelegt, dass beim Verkauf eines Produkts das System erkennt,

- ob das im POS gewählte Produkt einer Punktekarte zugeordnet wurde und
- dem gewählten Kunden eine Punktekarte mit diesem Produkt verkauft wurde.

Treffen beide Kriterien zu, bietet das System automatisch die definierten Punkte zur Bezahlung an.

Für Turniergebühren gibt es aktuell noch keine Punktekarten, die automatisch für Turniergebühren eingelöst werden können.

Hat der Kunde mehrere Punktekarten gleicher Art, wird die mit dem frühesten Gültigkeitsende verwendet.

2. Einrichten der Punktekarte

2.1. Aktivieren in der A9 Administration



2 [11]



3 [11]

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

		1 1				
🕅 Kundenverwaltung	📎 Finanzen	Aufgaben	🐔 Kommunikation	DGV Ausweis	e 🍟	Turniere
Öffnen	Öffnen 🗸	Liste Kalender	Öffnen ~	Warteschlange Ve	rlauf Kalender	Liste
🛞 RPR Runden	Golf Club TV	Point of Sale	🚮 Produkte	ال Food & Beve	rage	Kalender
Öffnen	Öffnen 🗸	Öffnen	Öffnen ∨	Öffnen	Öffnen	
Reservierung	E-Mail	Statistik	G DGV	🔗 Administratio	n	
Öffnen Einstellungen >	Öffnen	Öffnen v	Öffnen v	Öffnen		
Öffnen Einstellungen v	Öffnen	Öffnen v	Öffnen v	Offnen		
Offnen Einstellungen > Produkte Beiträge Artikel	Offnen Greenfees Driving Range	Offnen v Schränke Spezielle Artike	Offnen ~	Offnen		
Öffnen Einstellungen v Produkte Beiträge Artikel Punktekarten	Offreen Greenfees Driving Range Hinzufügen >	Offnen ~ Schränke Spezielle Artike	Offnen ∨	Offnen		
Öffnen Einstellungen ∨ Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine	Offreen Greenfees Driving Range Hinzufügen > Suche	Offnen v Schränke Spezielle Artike Q Aktiv	Offnen ∨ el Mietartikel Turnierge	Offnen		
Offnen Einstellungen Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine Wertgutscheine	Offrren Greenfees Driving Range Hinzufügen > Suche Artikel-Nr.	Offnen v Schränke Spezielle Artike Q Aktiv Name	el Mietartikel Turnierge	Offnen sbühren	Warengruppe	* 0
Offnen Einstellungen Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine Wertgutscheine	Offrren Greenfees Driving Range Hinzufügen > Suche Artikel-Nr. > 20000229	Offnen v Schränke Spezielle Artike	el Mietartikel Turnierge	Offnen tbühren reis brutto ≎ Punkte ≎ 90,00 € 10	Warengruppe Mietartike!	0 0 (AKH
Offnen Einstellungen Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine Wertgutscheine	Offrren Greenfees Driving Range Hinzufügen > Suche Artikel-Nr. > 20000229 > 00000150	Offinen ✓ Schränke Spezielle Artike Q Aktiv C Name 10er 9 Loch Caddy Karte 18 Loch Caddy	el Mietartikel Turnierge	Offnen 2500hren 10,00€ 10 110,00€ 11	Warengruppe Mietartikel Turniergebühren	0 🗘 (Акци (Акци
Offnen Einstellungen ∨ Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine Wertgutscheine	Offnen Greenfees Driving Range Hinzufügen Suche Artikel-Nr. > 20000229 > 00000150 > 00000157	Offnen v Schränke Spezielle Artika Q Aktiv 2 Name 10er 9 Loch Caddy Karte 18 Loch Caddy 18-Loch Greenfee 10er Karte W	el Mietartikel Turnierge	Offnen ebühren reis brutto ≎ Punkte ≎ 90,00 € 10 110,00 € 11 300,00 € 10	Warengruppe Mietartikel Turniergebühren Greenfee	¢ Č Akti Akti Akti
Offnen Einstellungen ∨ Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine Wertgutscheine	Offnen Greenfees Driving Range Hinzufügen 2 × Suche Artikel-Nr. > 20000229 > 00000150 > 00000157 > 000000157	Schränke Spezielle Artike Schränke Spezielle Artike Aktiv Name 10er 9 Loch Caddy Karte 18 Loch Caddy 18-Loch Greenfee 10er Karte W 3er Greenfee Mo-Fr	el Mietartikel Turnierge	Offnen ebühren 90,00 € 10 110,00 € 11 300,00 € 10 56,00 € 3	Warengruppe Mietartikel Turniergebühren Greenfee Greenfee	c Ö Arti Arti Arti Arti
Offnen Einstellungen v Produkte Beiträge Artikel Punktekarten Artikel mit Freibällen Warengutscheine Wertgutscheine	Offnen Greenfees Driving Range Hinzufügen 2 × Suche Artikel-Nr. > 20000229 > 00000150 > 00000157 > 000000157 > 000000157 > 000000157	Schränke Spezielle Artike Schränke Spezielle Artike Aktiv Name 10er 9 Loch Caddy Karte 18 Loch Caddy 18-Loch Greenfee 10er Karte W 3er Greenfee Mo-Fr 3er Greenfee Mo-So	el Mietartikel Turnierge	Offnen ebühren 90,00 € 10 110,00 € 11 300,00 € 10 56,00 € 3 66,00 € 3	Warengruppe Mietartikel Turniergebühren Greenfee Greenfee Greenfee	¢ 🗘 Akti Akti Akti Akti Akti

2.2.1. Greenfee

Um den Bezahlautomatismus der Punktekarte im POS zu nutzen, muss der entsprechende Systemartikel zugeordnet werden. Mit manuellen Artikeln, die beispielsweise unter "Allgemeine Artikel" angelegt wurden, funktioniert die Punktekarten-Automatik nicht.



Verwendung Punktekarten in Albatros 9

1 DETAILS 2 AR	TIKELAUSWAHL
Allgemein	
Artikel-Nr.	00000177
Name *	9-Loch 3er Card
Kurzname *	9-L 3er
Warengruppe *	1 Greenfee ~
Einstellungen	
Gültigkeitsbeginn ab Verkaufsdatum	2 00 : 00 : 00 Jahre / Monate / Tage
Gültigkeitsende ab Verkaufsdatum	3 01 : 00 : 00 Jahre / Monate / Tage
Tageskonditionen	4 Mehrfachauswahl ~ Mehrfachauswahl
Kunden erlauben, für andere Kunden mit Punktekarte zu be	zahlen Ja 5 Markierung aufheben
Verkaufspreis	Montag
Preis brutto *	6 79,00 € ✓ Mittwoch
MwSt. *	Volle MwSt. Volle MwSt.
Preis netto	66,39 €
	Samstag
Punkte	Sonntag

- (1) Warengruppe auswählen (der Verkauf der Punktekarte wird am Tag des Verkaufs dieser Warengruppe zugeordnet)
- (2) Gültigkeit ab Verkauf: Beispieleinstellung = sofort gültig
- (3) Gültigkeit bis: Beispieleinstellung = ein Jahr gültig
- (4) Auswahl der Tage, an denen die Punktekarte eingelöst werden kann
- (5) Ja = Punkte können für einen anderen Kunden als den Karteninhaber zur Bezahlung verwendet werden (Verkauf im POS muss aber mit dem Karteninhaber gestartet werden)
 Nein = Punkte können nur zur Zahlung für Karteninhaber verwendet werden.



5 [11]

A9 Kurz-Dokumentation

Verwendung Punktekarten in Albatros 9

(6) Preis- und MwSt.-Definition (das ist der Preis, mit dem die Punktekarte am Tag des Kaufs durch den Kunden steuerpflichtig verbucht wird) Es kann keine Mischung der MwSt-Einstellungen von Artikel zu Punktekarte geben. Beispiel: Ein Golfclub ist nicht MwSt-steuerpflichtig für Greenfees. Die Greenfee-Artikel haben die Einstellung "keine MwSt". Dann kann in Folge auch die Punktekarte mit den Greenfee-Artikeln nicht "mit MwSt." eingestellt werden. Dies gilt ebenfalls für Artikel mit 7 % MwSt-Einstellungen. In diesem Fall erscheint nachfolgende Meldung: Punktekarte erstellen 4 DETAILS 2 ARTIKELAUSWAHL Allgemeine Artikel Artikel Greenfee Q Suchen Driving Range Artikelname Preis brutto Beiträge Mietartikel In dieser Gruppe sind keine Artikel für die Punktekarte verfügbar. Bitte überpröfen Sie den konfigurierten Mehrwertsteuersatz der Punktekarte. Artikel dieser Gruppe sind nur verfügbar, wenn ihr Mehrwertsteuersatz mit dem Mehrwertsteuersatz der Punktekarte übereinstimmt. (7) Anzahl Punkte, die für die jeweilige Punktekarte insgesamt verfügbar sind Punktekarte erstellen 2 ARTIKELAUSWAHL 0 DETAILS Allgemeine Artikel Artikel Gewä Greenfee Suchen Sue Driving Range Artikelname Preis brutto Beiträge 🔽 Greenfee 18 Loch Mietartikel Greenfee 9 Loch

- (1) Auswahl der GF-Artikel und
- (2) in den rechten Bereich verschieben.



Verwendung Punktekarten in Albatros 9

	Gewählte Artikel				
	Suchen	Q			
	Artikel-Nr.	Artikelname	Preis brutto	Punkte	
<	SYS00002	Greenfee 18 Loch	3 26,33 €	∨ 001 ∧	
«	SYS00002	Greenfee 9 Loch	26,33 €	✓ 001 ∧	•
				2	
		*			

- (1) Artikel-Nr. SYSxxxx bedeutet, dass ein Systemartikel zugeordnet wurde. Damit wird automatisch die Punktekarte zur Bezahlung eines Greenfees verwendet.
- (2) Anzahl der zu verwendeten Punkte je Artikel einstellen. Da das Beispiel eine 9-Loch Punktekarte darstellt, kann bei Buchung von 2 x 9-Loch-Runden an einem Tag sofort ein 18-Loch-Greenfee mit 2 Punkten im POS verbucht werden.
- (3) Der angezeigte Artikelpreis ist der errechnete Artikelpreis pro Punkt (Gesamtpreis der Punktkarte / Anzahl der Gesamtpunkte der Punktekarte x Anzahl der Punkte pro Artikel zugeordnet). Generell können einer Punktekarte mehrere verschiedene Artikel zugeordnet werden, die dann auf Basis der belasteten Punkte bewertet wird.

Bei Greenfees wird nur zwischen 9- und 18-Loch unterschieden und dann der entsprechende Preis genommen. Soll es z.B. für verschiedene Kundengruppen unterschiedliche Greenfee 10er Kartenpreise geben, dann kann der Club entsprechend mehrere unterschiedliche Punktekarten anlegen und dann dem Kunden die für ihn sinnvolle Punktekarte verkaufen.

Bei der optional möglichen Bezahlung eines Punktes im POS (siehe auch 3. Einlösen im POS "Auswahl des Geldsymbols) wird der Preis gemäß Greenfeetabelle abgerechnet, also nicht der rechnerische Preis der Punktekarte.

(4) Speichern



Verwendung Punktekarten in Albatros 9

7 [11]

2.2.2. Punktekarte für Driving Range / Mietartikel

Die Erstellung der Punktekarte für den Bereich Driving Range und Mietartikel funktioniert analog zum Bereich Greenfee über Systemartikel zur Verwendung der Bezahlautomatik.

2.2.3. Punktekarte für allgemeine Artikel erstellen

Funktioniert wie für Platz und Range, nur dass keine Systemartikel verwendet werden.

3. Punktekarte einlösen im POS

Alle von einem Kunden gekauften Punktekarten sind im Kundenprofil POS sichtbar mit der Restpunktezahl:





Verwendung Punktekarten in Albatros 9

8 [11]





Verwendung Punktekarten in Albatros 9

9 [11]

Joel Green Gäste - Gast HCPI®	i fee [2] Telefon E-Mail		
Kontostand ☑ Bonus 0,00 € 0,00 € (0,00 €)	C QR Codes C +	Datenqualităt 🕑	Letzter Besu 03.08.2022
Punktekarten 🖸 18-Loch - 10er Karte 9	Warengutscheine 🖄	Kaution ⊠ 0,00 €	Freibälle [2 0
Turniere 🖸 Keine Turniere heute			
Reservierungen	ල 8 Löcher		

Bezahlung per Punktekarte mit Check-In aus der Reservierung funktioniert genauso.

Bei Auswahl des "Geld"-Symbols kann der Kunde das Greenfee (zum normalen Preis der GF Matrix) auch bezahlen. Dann wird kein Punkt abgezogen.

~ 1	Joel Greenfee Gäste X	Ð			GS		1 Pkt 🚱	- ×
	KONTO UND EXTR.	Greenfee hinzuf Kundenname Kundentyp Heimatclub Alter	Ügen Joel Greenfee Gäste - Gast 0				GS 75,0	00 € 🖸 e löschen
Greenfees	Mietartikel	Regionalität	Nein				Bonus Gesamt	0,00€
A		Datum & Uhrzeit	03.08.2022			14 : 12	Rabatt gesamt	0,00€
Å		Plätze	A - 18 Loch V18 GC (new2)	ΤΤΤ	SE 9-H	_27 Hole	Gesamt brutto	75,0
Driving Range	Turniergebühren	Löcher	18		9		Keine Mwst. 0% (Netto 0, Reduzierte Mwst. 7% (Ne	0,00 € 0,00 €
		Vereinbarungen				~	Volle MwSt. 19% (Netto 6	11,97€
			Zu	m Warer	nkorb hi	inzufügen	Bezahlen	



Verwendung Punktekarten in Albatros 9

10 [11]

3.1.2. Punktekarten für Driving Range / Mietartikel

Analog funktioniert die Bezahlautomatik mit Punktekarte für Driving Range und Mietartikel, wenn bei der Erstellung der Punktekarte Systemartikel verwendet wurden.

3.1.3. Punktekarten für Artikel

Nach Auswahl des/der Artikel für die Punktekarte, wird zur Bezahlung die Anzahl der definierten Punkte durch das System angezeigt und zur Bezahlung verwendet.

4. Punktekarten Verkauf im POS

Joel Greenfee Gäste	× 🕂				x – ×
PLATZ UND RANGE	ARTIKEL KONTO UND EXTRAS	18-	Q	18-Loch - 10er Karte	1 Stk
®=		18-Loch Greenfee 10er Karte Wochentag Punkte: 10 Verfallsdatum: 2023-08-03	300,00 €	Verfallsdatum: 03.08.2023 Zugewiesen an: Joel Greenfee	700,00 € Ăndern
Konto	Freier Artikel	18-Loch - 10er Karte			
\odot	4	Punkte: 10 Verfallsdatum: 2023-08-03	700,00 €		
Zahlart ändern	Punktekarten				
Ţ	80	•			
Kaution	Freibälle				× Alle löschen
				Bonus Gesamt	0,00€
	Ø=			Rabatt gesamt	0,00 €
				Gesamt brutto	700,00€
Warengutscheine	Wertgutscheine			Keine Mwst. 0% (Netto 0,00 €)	0,00 €
				Reduzierte Mwst. 7% (Netto 0,00 €)	0,00 €
				Volle MwSt. 19% (Netto 588,24 €)	111,76 €
Gutschein zuordnen				Bezahlen	



Verwendung Punktekarten in Albatros 9

5. Punktekarten Historie im Kundenprofil

22088 Gäst	entyp Kundens e 🖸 Ga	ubtyp Telefon (St	andard) E-Mail (Standard) 🖸							HCPI®
Berichte drucken	Kundentyp än	dern DGV Servi	ce Portal		E Contraction					
					Ļ				•	
Überblick Allgemein Go	lf Marketir	ig Finanzen	Verlauf Karten & S	ichränke Spez	tielle Artikel V	Veb / App	Zusatz	zfelder		
Punktekarten	Suche	3	O Aktiv	~						
Kaution										
Freibälle	Artikel-Nr.	Punktekarten Nr.	Name	Punkte Gesamt	Punkte verbleibend	Preis brutto	MwSt.	Gültigkeitsbeginn	Verfallsdatum	© 🤞
Warengutscheine	00000178	262	18-Loch - 10er Karte	10	9	700,00 €	19%	03.08.2022	03.08.2023	Aktion ~
Vertgutscheine			†							1
and Baseriance										

6. Punktekarten Journal

Im Modul Finanzen / Spezielle Artikel gibt es

- das Punktekartenjournal
- die Punktekartenhistorie

A9 Kurzdoku Punktekarten, Stand 04.08.2022