

### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

# **Registrierungsprozess A9 Online / A9 Client**

### Inhaltsverzeichnis

A.	NEUREGISTRIERUNG	2
B.	KUNDENSUBTYPEN FÜR AUTOMATISIERTEN E-MAIL VERSAND A9 ONLINE	11

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Erläuterung zum gesamten Registrierungs-Prozess für Kunden in Ihrem A9 Online Service (Albatros App und Clubwebseite):



### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

#### A. Neuregistrierung

1. **Im Club-System:** In Admin müssen allgemeine Kennworteinstellungen von Ihnen als Club vorgenommen sein (nachfolgend nur beispielhaft, sind nicht repräsentativ)

Einstellungen Kunden	Reservierung		
Allgemein Impressum	Bearbeiten >		
Login & Kennwort	Login		
Online Module	Login Typ	Lokal	
Farbschema	Kennwort Regeln		
Geolocation Check-In	Min. Zeichenanzahl	4	
	Min. einen Großbuchstaben	Nein	
	Min. einen Kleinbuchstaben	Ja	
	Min. eine Zahl	Nein	
	Min. ein Sonderzeichen	Ja	
	Kennwort vergessen		
	Kennwort vergessen Funktion verwenden	Ja	
	Timeout für den Wiederherstellungslink	Der Link ist 60 Minuten	gültig
	<ul> <li>Vorheriges Kennwort erlauben</li> </ul>	Nein	
	Externer Link	https://dockerw10-dev.	albatros.net
	Benutzerkonto erstellen		
	Benutzerkonto erstellen aktivieren	Ja	
	E-Mail Registrierungsbestätigung senden an	Gast	
		Guest VIP	
		Weekday Membership	
		Ehrenmitglied	



# **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

2	٢1	21
5	1 1	2

← A9 Online		
Einstellungen Kunden	Reservierung	
Allgemein	Bearbeiten >	
Geschäftsbedingungen	Anzeige Voller Kundenname Kurzname Kunde QR Code im Kundenprofil zeigen Erstellen	[Vorname] [Nachname] [V.] [Nachname] Ja
	Standard Kundentyp Standard Kundensubtyp	Gäste Gast

3. Im Club-System: Aktivierung des automatischen E-Mailversandes und Zuordnung der Vorlagen für automatisierten E-Mail-Versand muss erfolgt sein

Albatros -						ALBATROS TEST GOFLCLU	⊧ ∻b 31°   1	8:03	DO! 23.0
Kommunikation								- ×	
Vorlagen E-Mails Do	kumente		SMS	Memo Newsletter Autom.	Benachrichtigung				
Benachrichtigungen	~	Alle		~					
Kunden									
Turnier		Aktiv	0	Benachrichtigung	<ul> <li>E-Mail Vorlage</li> </ul>	SMS Vorlage	• ¢	$\langle \rangle$	
Reservierung		~		Kundenregistrierung	Kundenregistrierung	-		/	
Geplante Benachrichtigungen		×		Kundenregistrierung muss bestätigt werden	Kundenregistrierung Anfrag	ge -		/	
		~		Kundenregistrierung akzeptiert	Kundenregistrierung akzep	tiert		/	
		×		Kundenregistrierung abgelehnt	Kundenregistrierung abgele	shnt		/	
		~		Kennwort vergessen	Kennwort vergessen			/	
		×		Kennwort geändert				/	
		×		Newsletter Abonnement hinzugefügt				/	
		~		Kunden Rechnung	Kundenrechnung			/	
		~		Greenfee Ticket				/	
	•	~		Wertgutscheine	Wertgutschein			/	
		~		Warengutscheine	Warengutschein			/	
		~		Punktekarte				/	
		~		Abo				/	
		~		QR Code	QR Code			/	
							14	4 Einträg	



## **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

- Opening in	anning - Germany (Sur X A Workflow #42843: Competition X	Albatros - Albatros X 🛆 Feature #40567: A9 Online: R: X   🛆 Feature #41482: Customer: R: X   🛆 Feature #41482: Customer: R: X   🕰 A9 Online X   🗖 A9 Online	× +
→ C â docke	rw10-dev.albatros.net/client/#/docs/templates		er 🖞 🔅
9 Server 🛅 Redmine	e 🔄 EasyRedmine 🔄 DEV 🔄 Anwendungen 🔄 Installation	en 🛗 A9 Online 🛗 Hilfe 🛅 FRA Installationen 🛗 Test OBs	
Albatros -		ALBATROS TEST GOFLCLUB	🖄 31°   18
E-Mail Vorlage bea	arbeiten		
Grundeinstellu	ungen Layout		0
Vorlage/Retroff			
Voriage/Detroff *	Kundermanistrianuna	[Clubname]	
Vorlagen Typ *	Kundenregistrierung	[]	
Default Template		Kundenregistrierung	
Hintergrund			
Farbe	1		
Formatvorlagen			
Standard	Open Sans 🗸 🖌		
Absatz	Ope > 14px > B / U	Ertolgreich Bestätigung Ibrer Online Begistrierung	
Überschrift 1	Ope > 20px > B / U	beautigung miler omme neglaurei ungi	
Überschrift 2	Ope > 18px > B / U	[Voller Name]	
Überschrift 3	Ope > 16px > B / U	Bite bestätigen Sie ihre Online Registrierung mit dem nachtolgenden Linic	
Links	Ope v 12px v 🔳 🖌 B / 🖳	[Link Online Registrierung]	
		[Clubname], [Aduatier Club Stratle 1], [Club N/] [Aduatier Club Stadt], [Club Land]	
		Telefors [Telefon] Fix: [Club Fex] E-Mail: [Club E-Mail]	

Außerdem gibt es eine neue Vorlage für "Kundenregistrierung akzeptiert" mit Benutzername:

A spins paring puring - C x   A violation extent x   Q violation x   A restrict exception x	x C xoonne	*  * 1. a. D	
9 Server 🛅 Redmine 🛅 EaryRedmine 🛅 DEV 🛅 Anvendungen 🛅 Installationen 🛅 A9 Online 🛅 Hilfe 🛅 FRA Installationen 🛅 Test DBs			
Albatros - ALBATROS TEST GOFLCLI	™ <sup>™</sup> 31° 18	:03 23/	NNE 06.21
-			
Maarchus Waie Lathar		~	
TUISLIBU * NAIII LALIRI		^	
	-		
Albatros Test Goficlub		- 1	
		- 1	
Kundenregistrierung		- 1	
		- 1	11
Akzentiert			
Ihre Registrierung wurde akzeptiert.			
Vielen Dank			
Karin Lacher			
Benutzername: Lacher		- 1	
Albatros Test Goficlub, Wertfstraße 12, 9005 Karlsruhe, Deutschland		- 1	11
Tolefon: 0721 18349-0 Fax: 0721 18349-33 E-Mail: info@wibatros.net			
	_	- 1	
	Schließe	en l	



### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

Albatros GC (A)	¢ 9	
Ģ		
Benutzername		
Kennwort		
Kennwort verge	essen?	
Anmeld	len	
Noch keinen Zugane? Zu	ugang erstellen	
	1	
/		
/		
) Daten eingeben in	Schritt 1 – 4	
Daten eingeben in Albatros GC (A)	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A)
Daten eingeben in Albatros GC (A) ← Kundenkonto erstelle	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) ← Kundenkonto
Daten eingeben in Albatros GC (A) Kundenkonto erstelle Schritt 1/4 Kundeninformationen	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) ← Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding
Daten eingeben in Albatros GC (A) C Kundenkonto erstelle Schritt 1/4 Kundeninformationen Vorname*	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) ← Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding
Daten eingeben in Albatros GC (A) C Kundenkonto erstelle Schritt 1/4 Kundeninformationen Vorname*	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) ← Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding
Daten eingeben in Albatros GC (A) C Kundenkonto erstelle Schritt 1/4 Kundeninformationen Vorname*	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding © 2020 A Datenser Copyright URHBERERCO
Daten eingeben in Albatros GC (A) Kundenkonto erstelle Schrit 1/4 Kundeninformationen Vorname * Nachname *	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding WHEBERRECHE URHEBERECHE URHEBER URHE
Daten eingeben in Albatros GC (A) ← Kundenkonto erstelle Schutt 1/4 ← Kundeninformationen Vorname * Nachname *	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding Geschäftsbeding Uhreenerechtic Datenser Copyright Uhreenerechtic Datenser Copyright
Daten eingeben in Albatros GC (A) C Kundenkonto erstelle Schritt 1/4 Vorname * Nachname * Geburtsdatum Geschlecht *	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding Copyright URHBERKECHE IMPRESSUM Albatros Softwa Softwaren Albatros Dates YG199 Kafrauh
Daten eingeben in Albatros GC (A) C Kundenkonto erstelle Schritt 1/4 Kundeninformationen Vorname* Geburtsdatum Geschlecht * Akademischer Titel	Schritt 1 – 4	Albatros GC (A) Kundenkonto Schritt 4/4 Geschäftsbeding Weiterster URHEBERICH URHEBERICH URHEBERICH URHEBERICH Mabrico Schwa Schwitter Albatros Dates Witerster Schwitter Witerster Schwitter Witerster Schwitter Sch



¢ 9

Login

+

5 [12]



### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

6	[1	21

Kundonvogiotriovun	
Kundenregistnerung	g
Erfolgreich	
Bestätigung Ihrer Online Registrieru	ng!
Klaus Hilger	
itte bestätigen Sie Ihre Online Registrierung mit dem nachfe	olgenden Link:
Link Online Registrierung	
Albatros Test Goficlub, Werftstraße 12, 9005 Karlsruhe, D	Jeutschland

6. **Für den Golfer**: Über Link die Registrierung abschließen, Benutzername und Kennwort eingeben und Konto bestätigen

Benutzername	*	
Kennwort *		
Kennwort best	ätigen <b>*</b>	
		Konto bestätigen



### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

- 7. Für den Golfer: Wenn erfolgreich bestätigt, ist Login mit neuen Benutzerdaten möglich.
- 8. Für den Golfer: Automatischer E-Mailversand mit akzeptierter Kundenregistrierung

A	Ibatros Test G	ioficiub
Ku	ndenregist	trierung
	Akzeptier	t!
Ihre	Registrierung wurd	de akzeptiert.
	Vielen Dank	
	Karin Lache	er
	Username: Lach	her
lhetres Test O	allahuh Manfatus 0 a to oo	05 Karlanda Dautashlari



### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

🔍 🔍 🔨 Sprint planning - Germany (Su	× 🛛 🔨 Workflow #42843: Competitio	Albatros - Sylvia × ก F	Feature #40567: A9 Online: 🛯 🗙 🕴 🏠	S Feature #41482: Customer: Re x │ ∧ Feature #41482	: Customer: R 🗙 🛛 📮 A9 Online
→ C	net/client/#/customer/17202307				
9 Server 🗎 Redmine 🗎 EasyRedmine	DEV CAnwendungen Constallationer	n 🗎 A9 Online 🗎 Hilfe 🗎 FRA Inst	tallationen 🗎 Test DBs		
Sylvia -					ALBATR
•					
← Karin Lacher					
Kunden Nr. Kunde	entyp Kundensubtyp Telefon (Standard)	E-Mail (Standard)			HCPI®
22033 Gast	e 🖸 Ga — 🗹	eggeling@albatros			
Berichte drucken	Kundentyp andern DGV Service Portal	Online Einstellungen bearbeite	n	×	
		Allgemein		atzteilder	
Online Einstellungen	Bearbeiten > Registrierungsma	Benutzername	Lacher		
Benachrichtigungen	Allenmein	Kennwort	Kennwort eingeben		
Freundesliste	Augemein		Min. Anzahl an Zeichen 4		
	Kennwort	**	Min, ein Sonderzeichen		
	Kennwort zuletzt geändert	23 Kennwort zuletzt geändert	23.06.2022 17:34		
	Gültig bis	Ke Gültir bis	Kein Limit	(3)	
	Für Reservierungen gesperrt	Ne Eur Recenterungen gerpert	Nela		
	Bestätigungs Status	Be	Wein		
	Geburtstagsnachricht	St. Bestätigungs Status	Bestätigt		
	Datenschutz	Geburtstagsnachricht	Bestätiet	<u></u>	
	Sicherheit	Da Datenschutz	Durch Mitarbeiter erstellt		
	Sichtbar in der Online Kundenliste	Ne Sicherheit	Nicht registriert		
	Avatar in A9Online anzeigen	Nt Sichtbar in der Online Kundenliste	Nein		
	A9 Online wavigation	Avatar in A9Online anzeigen	Nein		
		A9 Online Navigation	Liste		
		ro onine nangation	LIJUE		
			Abbrechen Speich	bern	

- 1 + 3 = wenn Registrierungslink noch nicht bestätigt
- 2 = wenn Registrierungslink bestätigt wurde und Benutzername und Kennwort gesetzt.
- 4 = keine Registrierung für einen Online Zugang bisher



# **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

Sulvia -		
2 Sylvia		ALBA
← Klaus Hilger		-
Kunden Nr. Kur 22035 Ga Berichte drucken	Vadentyp     Kundensubtyp     Telefon (Standard)     E-Mail (Standard)       ste     C     Ga     0172499499 (C)     eggeling@albatros       Kundentyp ändern     DGV Service Portal     00	нсри
Überblick Allgemein G	Jolf Marketing Finanzen Verlauf Karten & Schränke Spezielle Artikel <b>Web / App</b> Zusatzfelder	
Online Einstellungen Benachrichtigungen	Bearbeiten -> Registrierungsmail erneut senden ->	
Freundesliste	Allgemein	
	Benutzername Kundez2035 Kennwort *****	
	Kennwort zuletzt geändert 23.06.2022 17:51	
	Gültig bis Kein Limit	
	Für Reservierungen gesperrt Nein	
	Bestätigungs Status Durch Mitarbeiter erstellt	
	Geburtstagsnachricht Standard (wie in Einstellungen)	
	Datenschutz	
	Sicherheit Daten anzeigen (alle sehen Name)	
	Avatar in A9Online anzeigen Nein	
	A9 Online Navigation Liste	



### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

10 [12]





#### **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

11 [12]

#### B. Kundensubtypen für automatisierten E-Mail-Versand A9 Online

In der Administration / Kunden Allgemein kann festgelegt werden, welche Kunden(sub)typen eine automatisierte E-Mail zur Online Registrierung bekommen, wenn der Nutzer im Club

- einen neuen Kunden im A9 Client angelegt bzw.
- einen Kundensubtypwechsel vornimmt und der Kunde bisher nicht registriert war

**WICHTIG**: Der Kundensubtyp, der als Standard Kunden(sub)typ für Neuregistrierungen definiert wurde (siehe A 2.), muss für "E-Mail Registrierungsbestätigung senden an" in jedem Fall zugeordnet sein, sonst wird keine automatisierte E-Mail für die A9 Online Registrierung versendet.

Als Standard sind im System alle vorhandenen aktiven Kundensubtypen zugeordnet. Wenn Subtypen ausgenommen werden sollen, kann über "bearbeiten" der Haken beim entsprechenden Subtypen entfernt werden.

Beispiel:

- Mitarbeiter im Club legt einen neuen Kunden an. Es kann sein, dass beispielsweise Interessenten nicht automatisch einen Registrierungslink bekommen sollen.
- Es wird bei einem Kundensubtypwechsel (z. B. Gast wird Mitglied), wenn der Status bisher "Nicht Registriert" ist, automatisch eine Registrierungsmail versendet, aber nicht, wenn ein Subtyp ausgeschlossen wurde (z. B. Kundensubtypwechsel für verstorbene MG)

Jonas 👻									TES	F-GOLFCLUB ALBATROS	<b>☆ 1</b> 4°   17:2	1 DONNI 15.02.2
Kunden Allgemein											-	×
Einstellungen Kundentypen 2	Zählerbereiche Titel	Kundengruppen	News Gruppen	Altersklassen	Schränke	Zusatzfelder	Kontakt Typ	Marketing	Wichtige Felder	Kartenparameter		
earbeiten >												
ukunden Registrierung												
ndardsicherheit für Neukunden	Daten anzeigen (alle sehe	en Name)										
lail Registrierungsbestätigung senden an	🗸 🥝 Mitglied											
	Ordentlich - jäh	nrlich										
	- Ordentlich - mo	onatlich										
	Jahr - monatlich	h										
	Jahr - jährlich											
	> 😵 Gast											
Administration												
Kundan Allgomoin X												



# **Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services**

12 [12]

Einstellungen bearbeiten	×
Neukunden Registrierung	
Standardsicherheit für Neukunden	Daten anzeigen (alle sehen N 🗸
E-Mail Registrierungsbestätigung senden an	Mitglied ^
	Alle auswählen ✓ ✓ Mitglied ✓ O - J ✓ O - M ✓ J - M ✓ J - J > Gast Zurücksetzen Ok

Albatros 9 Kurzdoku, Stand 15.02.2024