

ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

1 [12]

Registrierungsprozess A9 Online / A9 Client

Inhaltsverzeichnis

A. NEUREGISTRIERUNG	2
B. KUNDENSUBTYPEN FÜR AUTOMATISIERTEN E-MAIL VERSAND A9 ONLINE	11

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Erläuterung zum gesamten Registrierungs-Prozess für Kunden in Ihrem A9 Online Service (Albatros App und Clubwebseite):

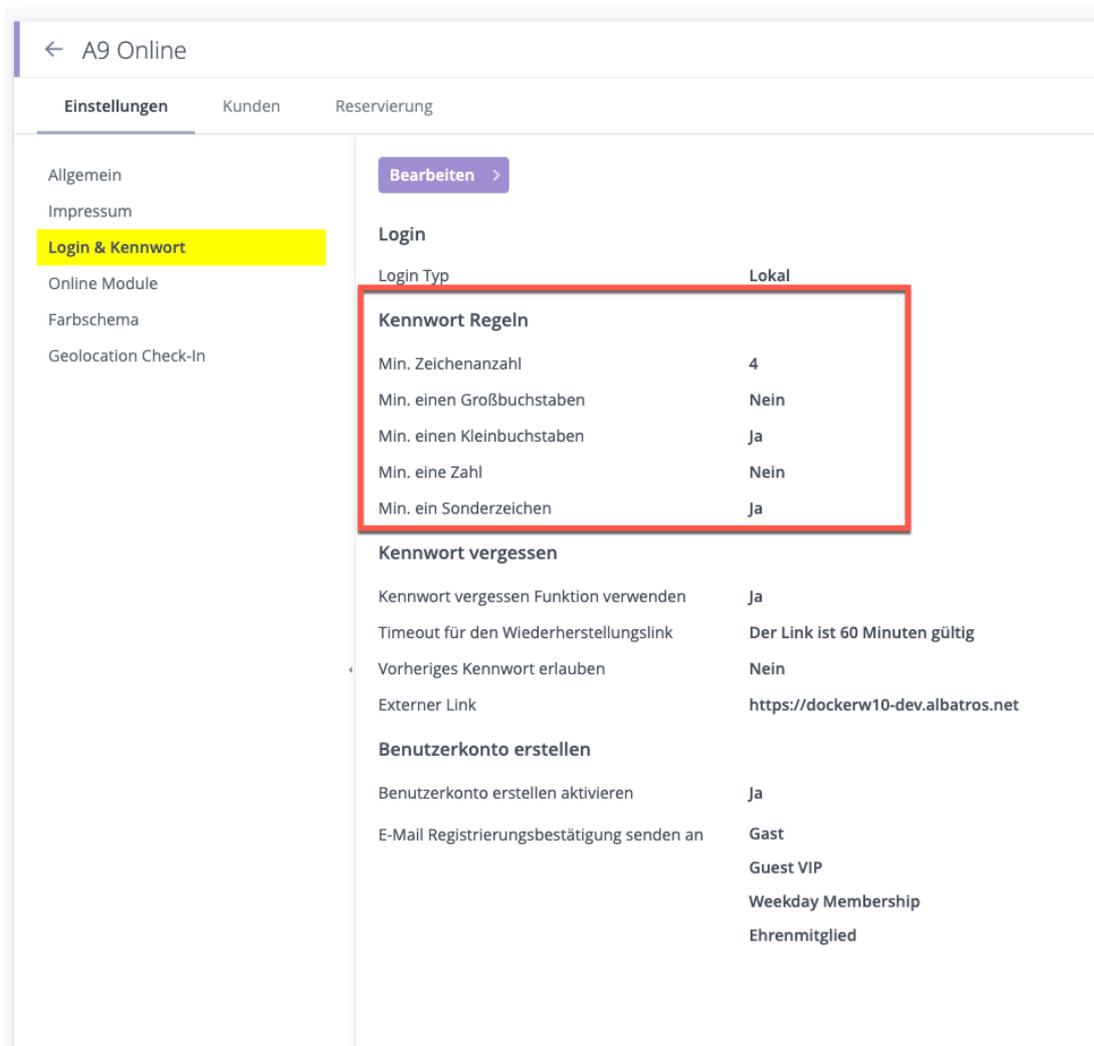
ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

2 [12]

A. Neuregistrierung

1. **Im Club-System:** In Admin müssen allgemeine Kennworteinstellungen von Ihnen als Club vorgenommen sein (nachfolgend nur beispielhaft, sind nicht repräsentativ)



The screenshot shows the 'A9 Online' admin interface. The 'Einstellungen' (Settings) tab is active, and the 'Login & Kennwort' (Login & Password) section is highlighted in yellow. A 'Bearbeiten' (Edit) button is visible. The 'Kennwort Regeln' (Password Rules) section is highlighted with a red box and contains the following settings:

Parameter	Value
Min. Zeichenanzahl	4
Min. einen Großbuchstaben	Nein
Min. einen Kleinbuchstaben	Ja
Min. eine Zahl	Nein
Min. ein Sonderzeichen	Ja

Below this, other settings are visible:

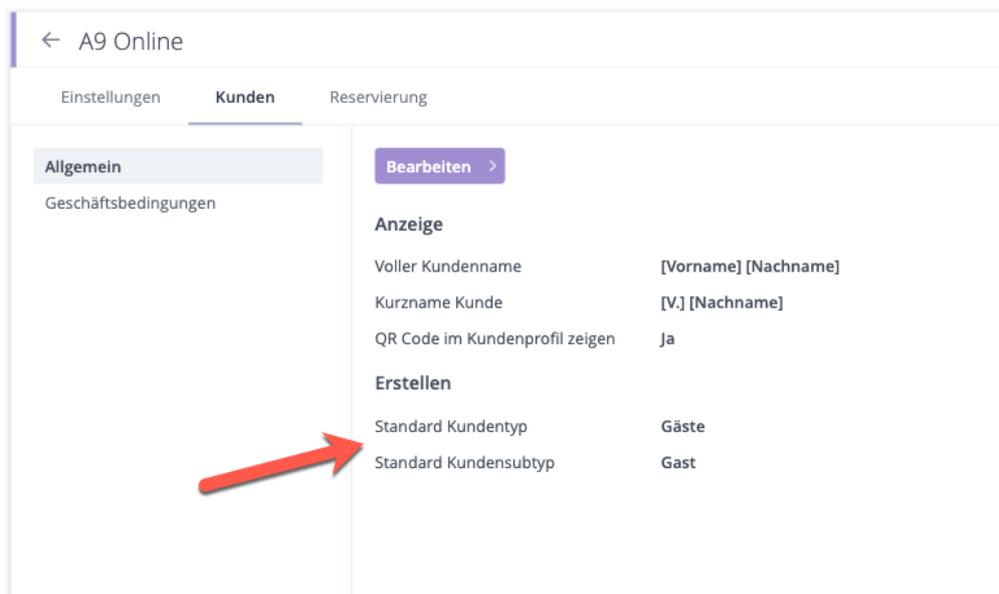
- Kennwort vergessen** (Forgot Password):
 - Kennwort vergessen Funktion verwenden: Ja
 - Timeout für den Wiederherstellungslink: Der Link ist 60 Minuten gültig
 - Vorheriges Kennwort erlauben: Nein
 - Externer Link: <https://dockerw10-dev.albatros.net>
- Benutzerkonto erstellen** (Create User Account):
 - Benutzerkonto erstellen aktivieren: Ja
 - E-Mail Registrierungsbestätigung senden an: Gast, Guest VIP, Weekday Membership, Ehrenmitglied

ALBATROS 9 KURZDOKU

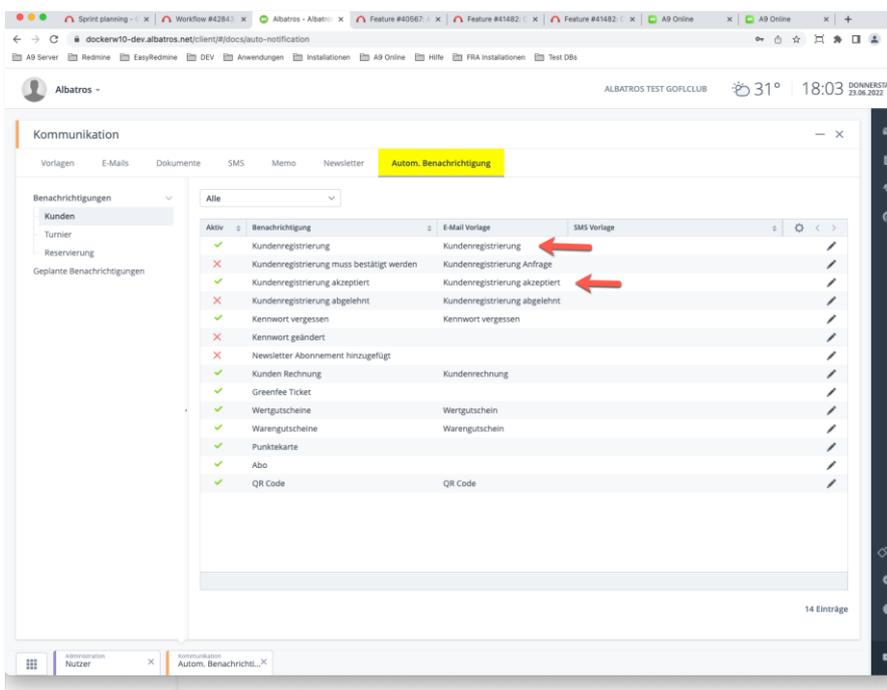
Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

3 [12]

2. Im Club-System: Standard Kunden(sub)typ für Neuregistrierung definieren



3. Im Club-System: Aktivierung des automatischen E-Mailversandes und Zuordnung der Vorlagen für automatisierten E-Mail-Versand muss erfolgt sein

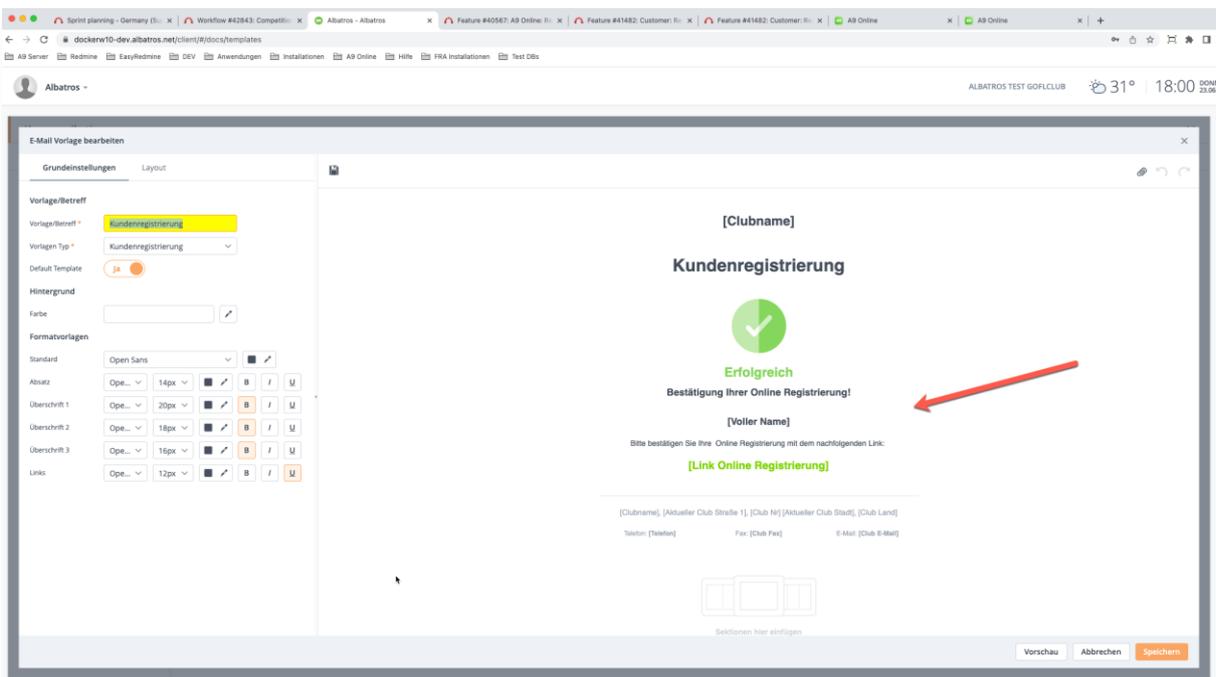


ALBATROS 9 KURZDOKU

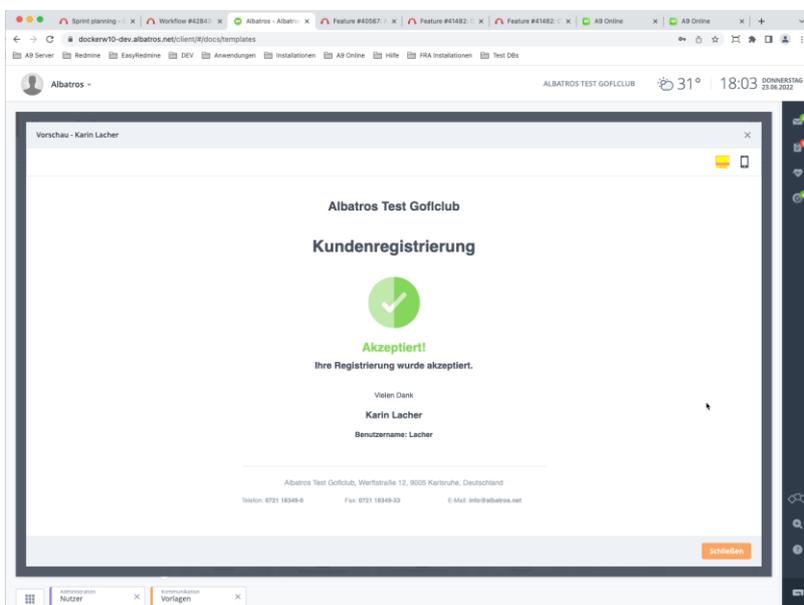
Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

4 [12]

Hierzu gibt es eine neue Vorlage für die „Kundenregistrierung“ mit Link:



Außerdem gibt es eine neue Vorlage für „Kundenregistrierung akzeptiert“ mit Benutzernamen:



ALBATROS 9 KURZDOKU

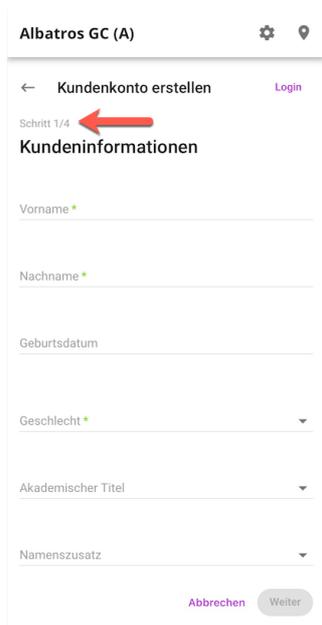
Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

5 [12]

4. Für den Golfer: Über die A9 Online App Zugang erstellen



Daten eingeben in Schritt 1 – 4

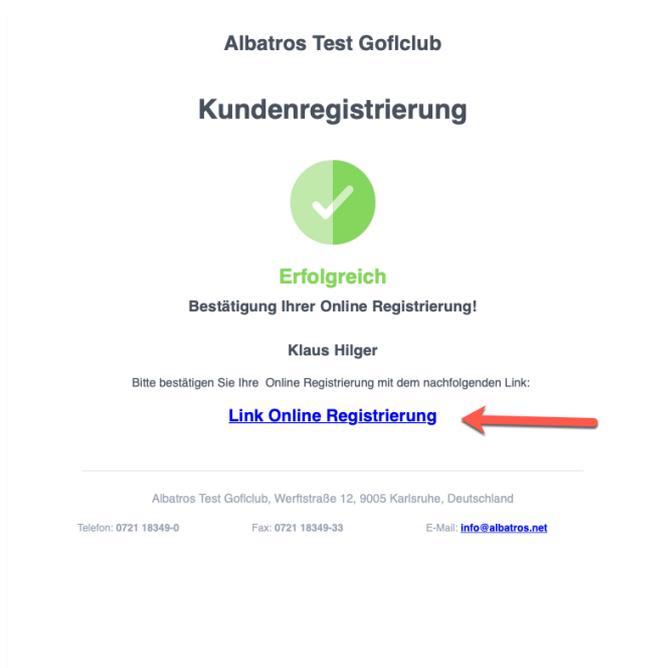


ALBATROS 9 KURZDOKU

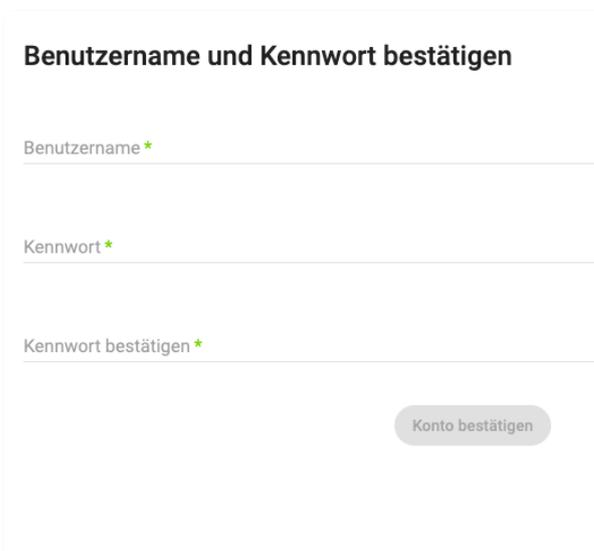
Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

6 [12]

5. **Für den Golfer:** Automatischer E-Mail-Versand mit Registrierungslink



6. **Für den Golfer:** Über Link die Registrierung abschließen, Benutzername und Kennwort eingeben und Konto bestätigen



ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

7 [12]

7. **Für den Golfer:** Wenn erfolgreich bestätigt, ist Login mit neuen Benutzerdaten möglich.
8. **Für den Golfer:** Automatischer E-Mailversand mit akzeptierter Kundenregistrierung

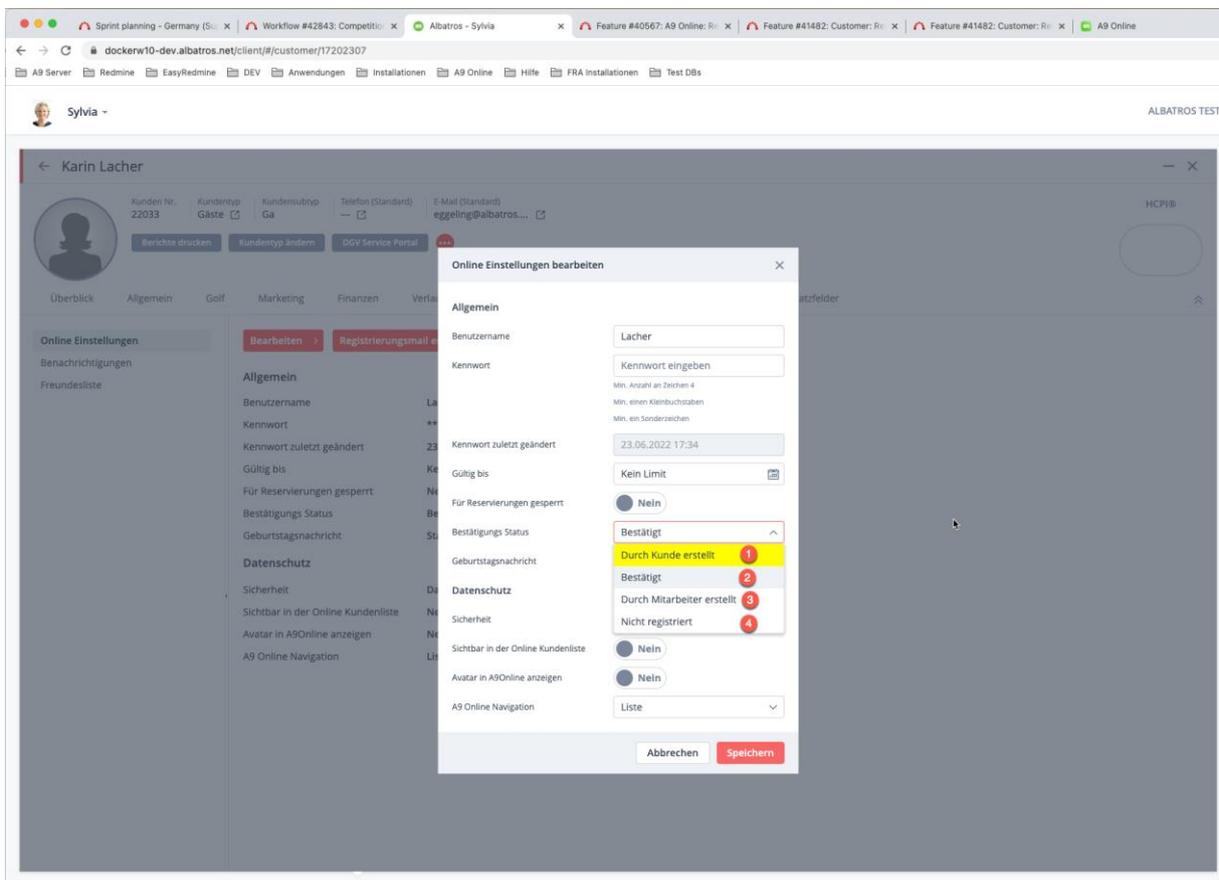


ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

8 [12]

9. Im Club-System: Status in Kundendetails – Web / App



- 1 + 3 = wenn Registrierungslink noch nicht bestätigt
- 2 = wenn Registrierungslink bestätigt wurde und Benutzername und Kennwort gesetzt.
- 4 = keine Registrierung für einen Online Zugang bisher

ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

9 [12]

10. Im Club-System: Registrierungsmail kann erneut gesendet werden durch Nutzer aus A9 Client

The screenshot shows a web browser window displaying the Albatros 9 Club System user profile for Klaus Hilger. The browser address bar shows the URL: `dockerw10-dev.albatros.net/client/#/customer/17202417`. The page header includes the user's name 'Sylvia' and 'ALBATROS TEST'. The profile card for Klaus Hilger displays the following information:

- Kunden Nr.: 22035
- Kundentyp: Gäste
- Kundensubtyp: Ga
- Telefon (Standard): 0172499499
- E-Mail (Standard): eggeling@albatros...

Below the profile card, there are tabs for 'Überblick', 'Allgemein', 'Golf', 'Marketing', 'Finanzen', 'Verlauf', 'Karten & Schränke', 'Spezielle Artikel', 'Web / App', and 'Zusatzfelder'. The 'Web / App' tab is active. In the 'Online Einstellungen' section, there are two buttons: 'Bearbeiten' and 'Registrierungsmail erneut senden'. A red arrow points to the 'Registrierungsmail erneut senden' button. The 'Allgemein' section contains the following settings:

Parameter	Value
Benutzername	Kunde22035
Kennwort	*****
Kennwort zuletzt geändert	23.06.2022 17:51
Gültig bis	Kein Limit
Für Reservierungen gesperrt	Nein
Bestätigungs Status	Durch Mitarbeiter erstellt
Geburtsnachricht	Standard (wie in Einstellungen)

The 'Datenschutz' section contains the following settings:

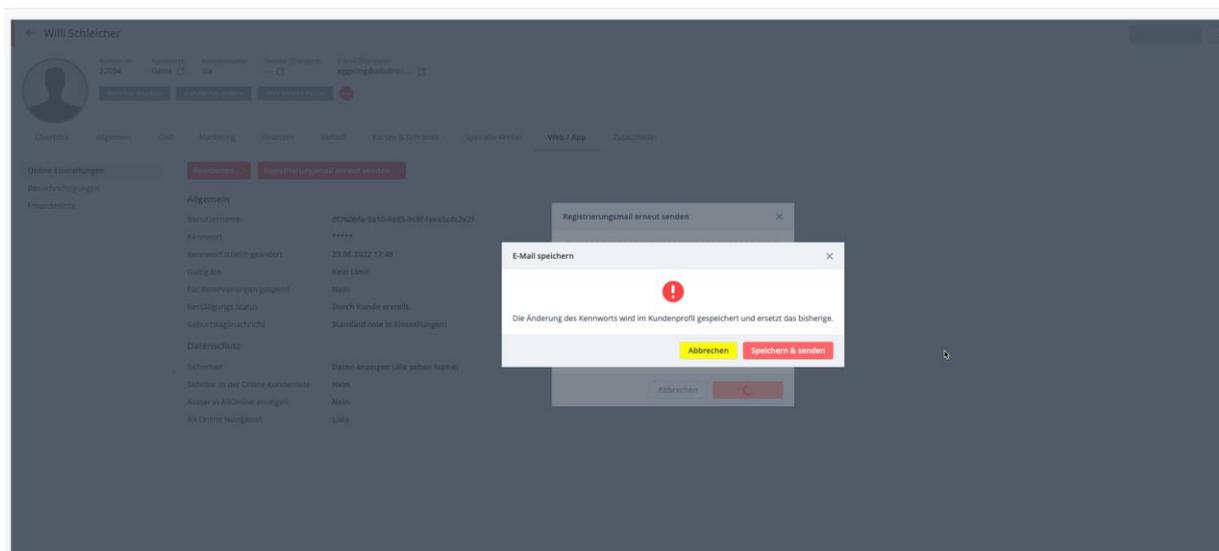
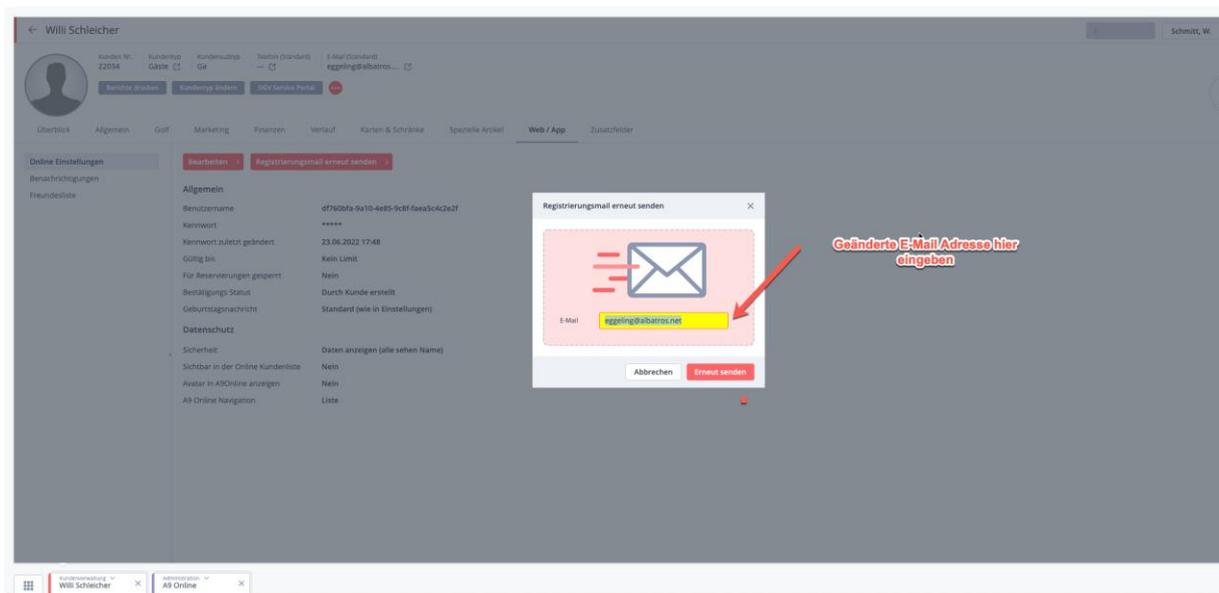
Parameter	Value
Sicherheit	Daten anzeigen (alle sehen Name)
Sichtbar in der Online Kundenliste	Nein
Avatar in A9Online anzeigen	Nein
A9 Online Navigation	Liste

ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

10 [12]

In diesem Prozess kann auch direkt eine mögliche Änderung der E-Mailadresse vorgenommen werden, die dann im Kundenprofil die bisherige Adresse überschreibt:



ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

11 [12]

B. Kundensubtypen für automatisierten E-Mail-Versand A9 Online

In der Administration / Kunden Allgemein kann festgelegt werden, welche Kunden(sub)typen eine automatisierte E-Mail zur Online Registrierung bekommen, wenn der Nutzer im Club

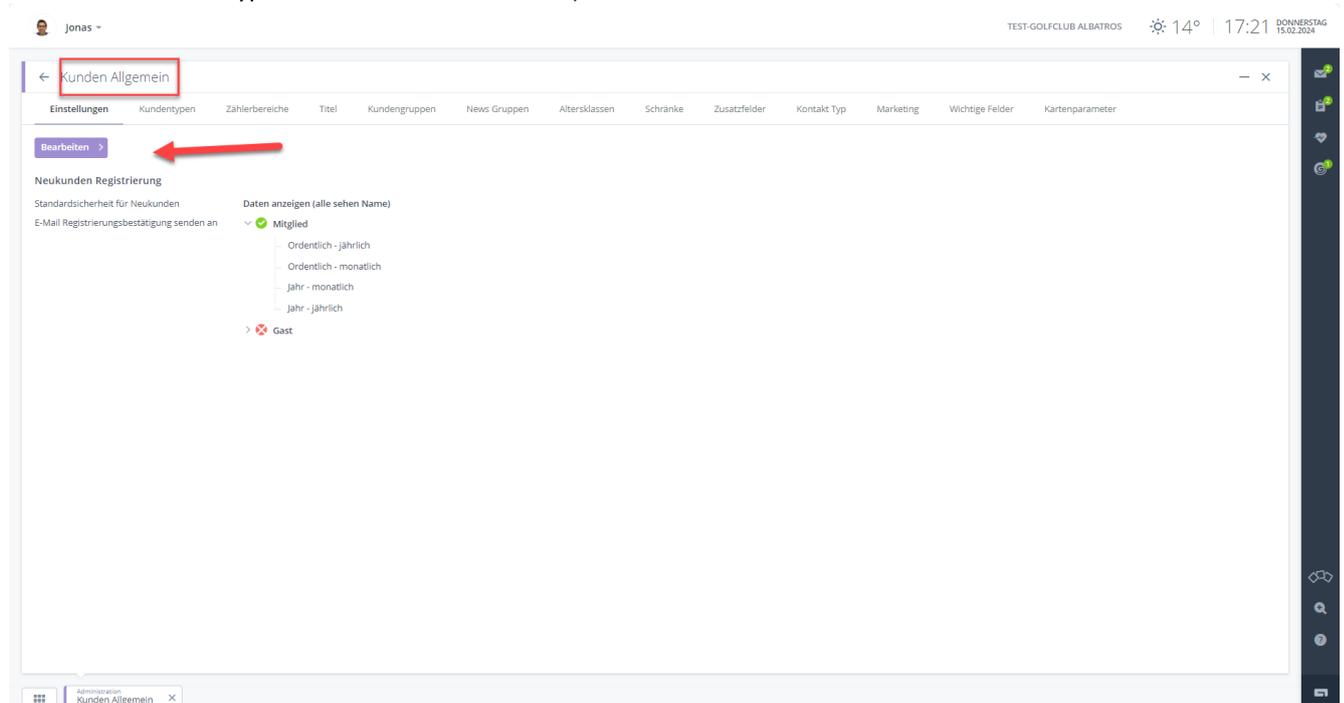
- einen neuen Kunden im A9 Client angelegt bzw.
- einen Kundensubtypwechsel vornimmt und der Kunde bisher nicht registriert war

WICHTIG: Der Kundensubtyp, der als Standard Kunden(sub)typ für Neuregistrierungen definiert wurde (siehe A 2.), muss für „E-Mail Registrierungsbestätigung senden an“ in jedem Fall zugeordnet sein, sonst wird keine automatisierte E-Mail für die A9 Online Registrierung versendet.

Als Standard sind im System alle vorhandenen aktiven Kundensubtypen zugeordnet. Wenn Subtypen ausgenommen werden sollen, kann über „bearbeiten“ der Haken beim entsprechenden Subtypen entfernt werden.

Beispiel:

- Mitarbeiter im Club legt einen neuen Kunden an. Es kann sein, dass beispielsweise Interessenten nicht automatisch einen Registrierungslink bekommen sollen.
- Es wird bei einem Kundensubtypwechsel (z. B. Gast wird Mitglied), wenn der Status bisher „Nicht Registriert“ ist, automatisch eine Registrierungsmail versendet, aber nicht, wenn ein Subtyp ausgeschlossen wurde (z. B. Kundensubtypwechsel für verstorbene MG)

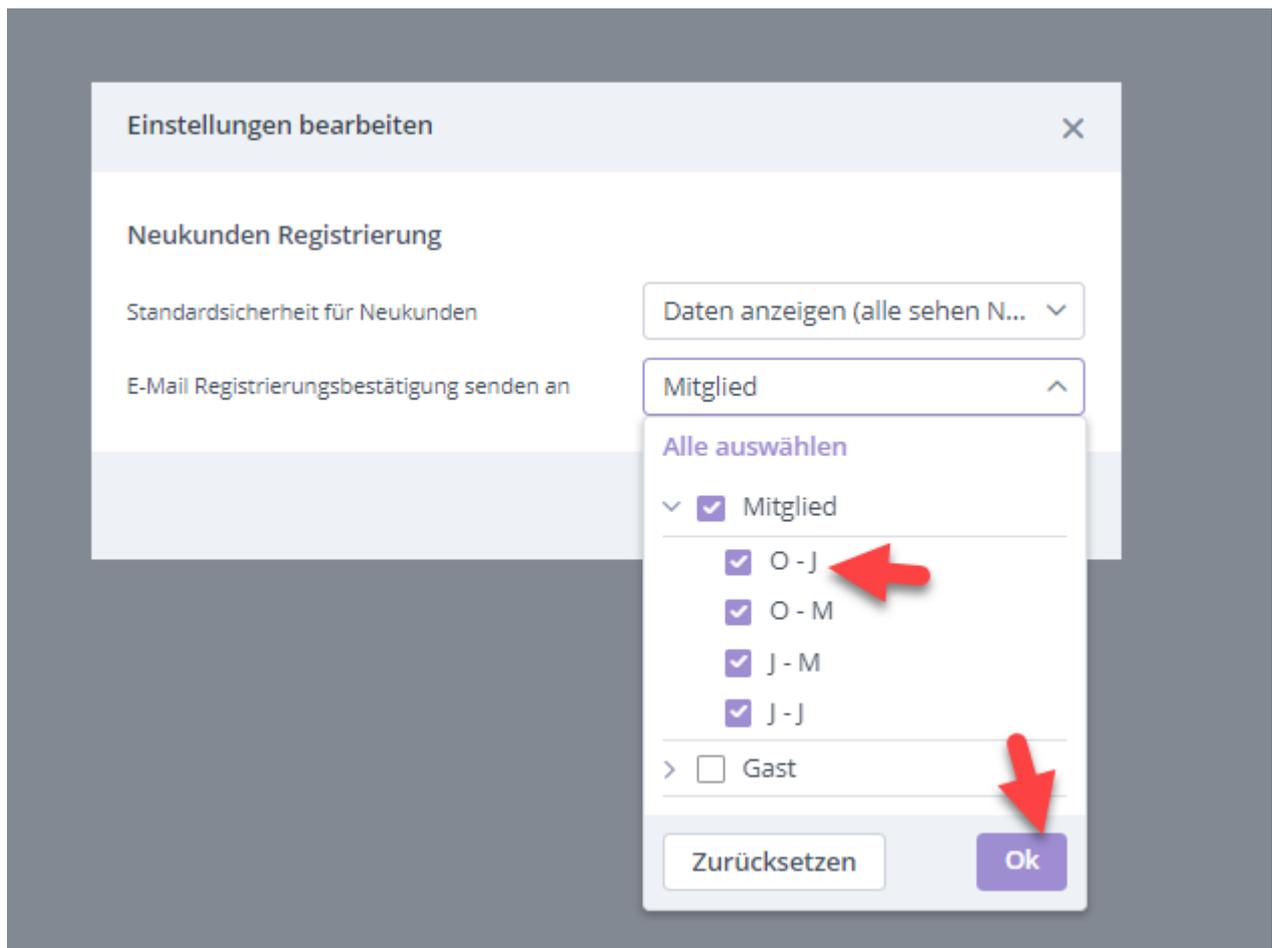


The screenshot shows the 'Kunden Allgemein' configuration page. The 'Neukunden Registrierung' section is active, showing the 'E-Mail Registrierungsbestätigung senden an' setting. A red box highlights the 'Kunden Allgemein' title, and a red arrow points to the 'Bearbeiten' button. The 'E-Mail Registrierungsbestätigung senden an' section shows a list of customer subtypes: 'Mitglied' (checked) and 'Gast' (unchecked). Under 'Mitglied', there are options for 'Ordentlich - jährlich', 'Ordentlich - monatlich', 'Jahr - monatlich', and 'Jahr - jährlich'. Under 'Gast', there is an option for 'Jahr - jährlich'.

ALBATROS 9 KURZDOKU

Albatros 9 Registrierungsprozess A9 Online Services

12 [12]



Albatros 9 Kurzdoku, Stand 15.02.2024