

ALBATROS 9 HANDBUCH

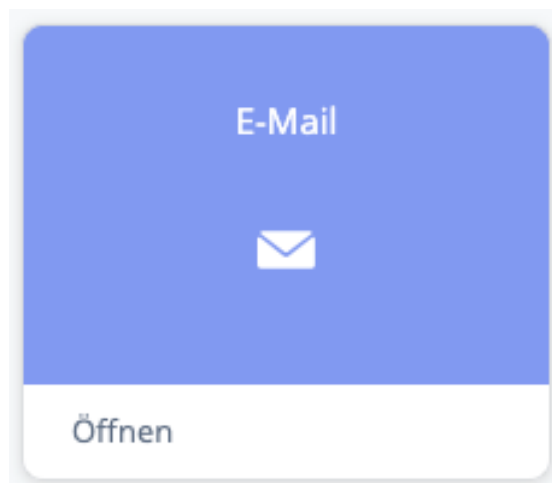
Albatros 9 E-Mailfunktion – Kurzreferenz

1 [5]

Albatros 9 Handbuch

Albatros 9 E-Mailfunktion - Kurzreferenz

Stand 01/2021

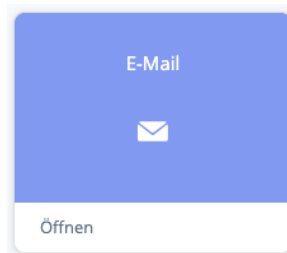


ALBATROS 9 HANDBUCH

Albatros 9 E-Mailfunktion – Kurzreferenz

2 [5]

1. Funktion Modul E-Mail

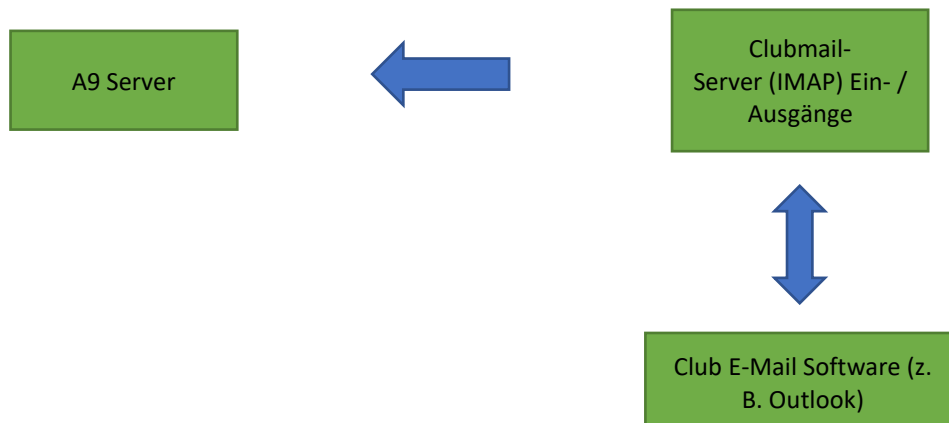


A9 kann den Posteingang- und Ausgang eines in der A9 Administration definierten IMAP Postfaches auslesen und zusätzlich zur verwendeten E-Mail-Software (z. B. Outlook) im Modul E-Mail anzeigen.

Im Modul E-Mail geladene E-Mails (Inbox oder Outbox, siehe unten) können direkt einem Kunden in der A9 Datenbank zugeordnet werden.

Derzeit werden alle abgeholten Ein- und Ausgänge eines E-Mail-Postfaches bei allen A9 Usern im Modul E-Mail angezeigt. Weiter ist geplant, eine individuelle IMAP-Postfach Zuordnung in A9 nach User zu ermöglichen.

Mails empfangen:



E-Mails vom „Clubmail-Server“ (oder einem anderen Mail-Server, z. B. gmail) werden einmalig in das Modul E-Mail abgerufen und gespeichert.

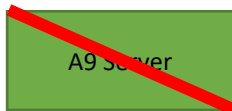
Zunächst nur die Informationen zum Sender, Empfänger und E-Mail-Betreff. Der E-Mail-Inhalt wird erst abgerufen, wenn die E-Mail in A9 geöffnet wird.

ALBATROS 9 HANDBUCH

Albatros 9 E-Mailfunktion – Kurzreferenz

3 [5]

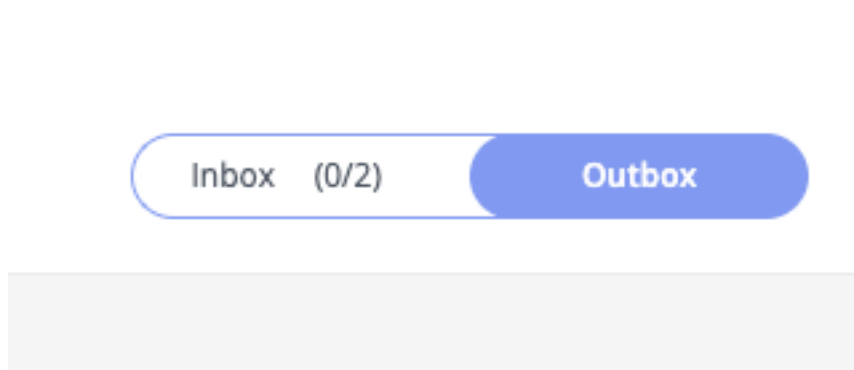
Änderungen, die nach dem Abruf in das Modul E-Mail beispielsweise in der verwendeten Club E-Mail Software (oder direkt im Clubmailserver) gemacht werden (z.B. E-Mails in anderen Ordner verschieben) bleiben im Modul E-Mail unberücksichtigt.
Mails versenden ist nicht möglich.



E-Mails aus dem A9 Modul können dem Kunden direkt zugeordnet, aber nicht direkt beantwortet oder weitergeleitet werden.



In dieser Einstellung werden die vom IMAP-Server abgerufenen E-Mails angezeigt.



In dieser Einstellung werden die gesendeten E-Mails des Clubmail-Servers (IMAP) angezeigt (z. B. versendet von Outlook), wenn dies so konfiguriert wurde.

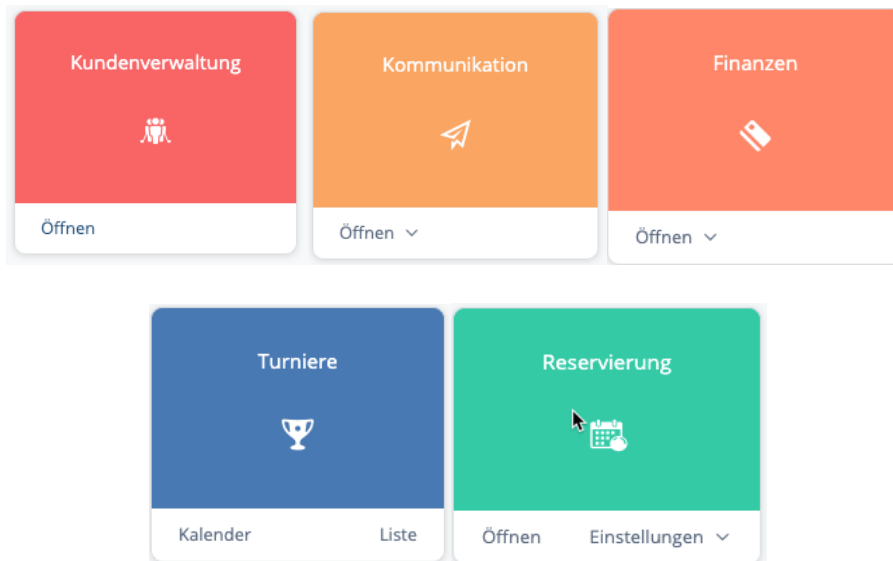
Achtung: Es werden via IMAP alle E-Mails abgeholt, die auf dem Mailserver des Clubs in der INBOX ankommen. SPAM, der bereits auf dem Mailserver in einem SPAM Folder aussortiert wird, kommt auch nicht in A9 an. Der SPAM-Ordner wird nicht auf A9 heruntergeladen.

ALBATROS 9 HANDBUCH

Albatros 9 E-Mailfunktion – Kurzreferenz

4 [5]

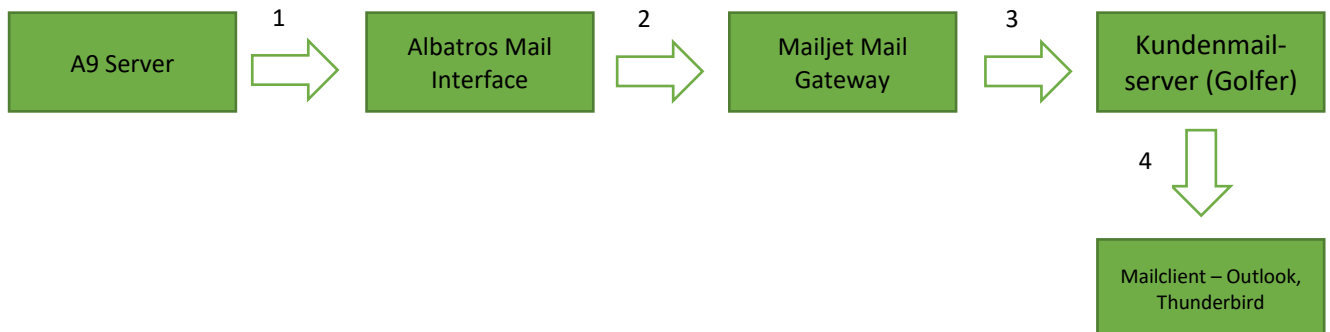
2. E-Mail Funktion in Modul Kundenverwaltung, Kommunikation, Finanzen, Turnier und Reservierung



E-Mails können aus dem Modul Kundenverwaltung, Kommunikation, Finanzen (Rechnungen), Turniere (Startlisten) gesendet werden.

Automatisierter E-Mailversand aus den Modulen Turniere (Turnieran-, abmeldung, Änderungen etc.) und Reservierung, (Reservierung, Stornierung, Änderung).

In A9 werden Mails des Systems an Kunden über den Mailprovider Mailjet versendet.



- 1) Der Albatros Server versendet die Informationen über zu versendende E-Mails mit der gewählten Absender-Adresse des Clubs an ein Albatros Interface (i.d.R. kann die Absenderadresse gleichlautend zum Clubmail-Server sein (sozusagen als Alias).

ALBATROS 9 HANDBUCH

Albatros 9 E-Mailfunktion – Kurzreferenz

5 [5]

- 2) Das Albatros Interface leitet die Informationen über eine zu versendende Mail an den Mailprovider Mailjet weiter.
- 3) Mailjet versendet schließlich die Mails via SMTP an den Mailserver des Kunden(Golfer).
- 4) Ein Mailprogramm holt die Mails auf dem Mailserver des Kunden ab.

Antwortet der Kunde auf diese „Absender-Adresse“, kommt diese auch im Postfach des Clubs an. Ist hier das gleiche Postfach konfiguriert wie in 1., dann kommt die Antwort auch im A9 E-Mail-Modul an.

Fazit:

Im **Modul E-Mail (siehe 1.)** werden die von A9 auf dem IMAP Server abgeholten E-Mails (Eingang und Ausgang) angezeigt und können einem Kunden direkt zugeordnet werden.

Aus A9 versendete **E-Mails aus den Modulen Kundenverwaltung, Kommunikation, Turnier und Reservierung (siehe 2.)** sind nicht als gesendete E-Mails auf dem Mailserver des Clubs vorhanden, da sie via Mailjet und nicht über den Mailserver des Clubs versendet werden.

Versendete E-Mails aus A9 über Mailjet sind in der Kundenverwaltung, Kundendetails, Verlauf gespeichert und einsehbar sowie im Modul Kommunikation. Dies gilt auch für automatisch versendete E-Mails aus den Modulen Turnier und Reservierung.

Trotz der vielfältigen Möglichkeiten in A9, wird der Clubmail-Server dadurch nicht ersetzt (egal ob lokaler E-Mail-Server oder E-Mail-Hosting, wie z. B. gmail.com, t-online.de etc.).

Es wird ein IMAP-fähiger E-Mail Account zur Unterstützung der A9-E-Mail-Technologie benötigt, um sinnvoll E-Mails senden und empfangen zu können.